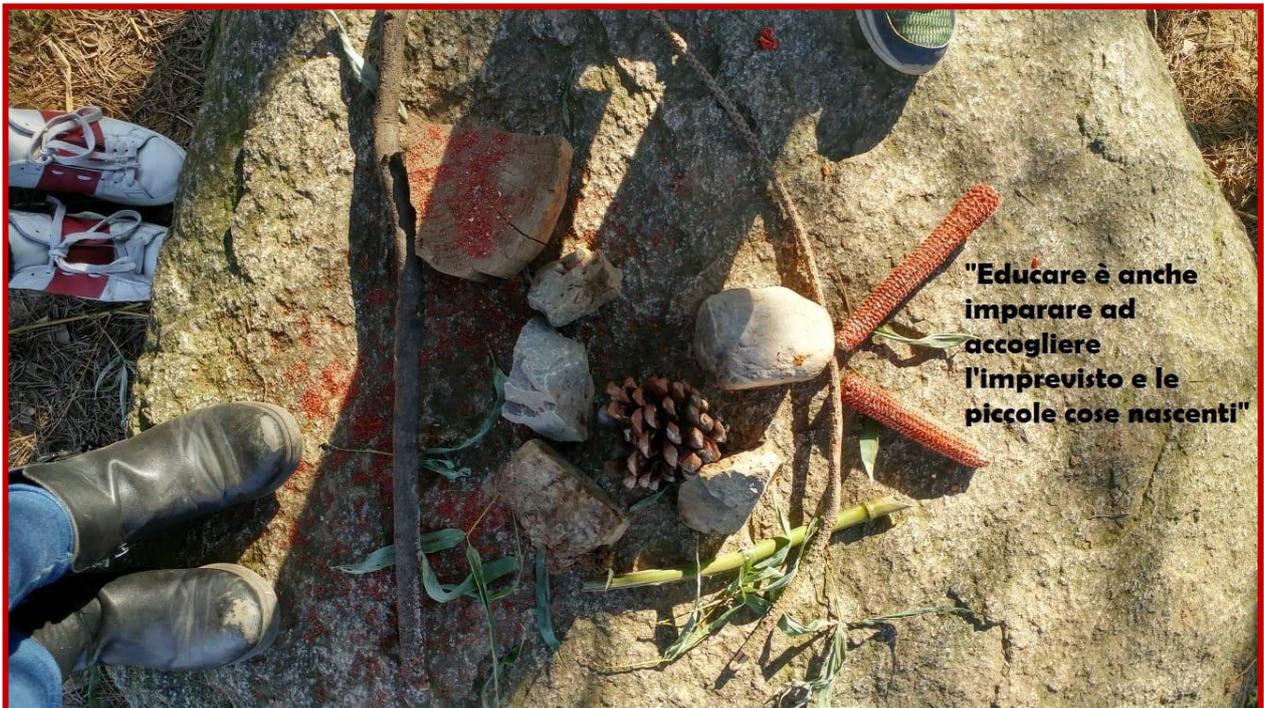




# BILANCIO SOCIALE

## EDIZIONE 2024

ANNO DI GESTIONE 2023



## SOMMARIO

Sommario .....	2
1. Premessa: metodologia adottata per la redazione del bilancio sociale .....	4
1.1 Periodo di riferimento e approvazione .....	4
1.2 Nota metodologica.....	5
1.3 Riferimenti normativi e bibliografia.....	5
1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione .....	6
2. Informazioni generali su Il Mondo di Emma: chi siamo e cosa facciamo .....	7
2.1 Carta di identità.....	7
2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa .....	7
2.3 Aree territoriali di operatività.....	7
2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari.....	8
2.5 Valori e finalità perseguite .....	10
2.5.1 Il legame con il territorio .....	10
2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti .....	11
2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore.....	14
2.5.4 Divulgare il proprio operato .....	14
2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma" .....	16
2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie .....	17
3. Struttura, Governo e Amministrazione .....	17
3.1 La Base Sociale .....	17
3.2 Il capitale sociale .....	19
3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo.....	19
3.4 Processi Decisionali e di Controllo.....	20
3.5. Gli Stakeholder .....	23
3.5.1 Portatori di Interessi interni .....	23
3.5.2 Portatori di Interessi Esterni.....	25
4. Persone che operano per l'ente .....	29
4.1 Il Personale Retribuito .....	29
4.2 I Volontari.....	30
5. Obiettivi e Attività .....	31
5.1 Obiettivi.....	31
5.1.1 Obiettivi annuali .....	31
5.1.2 Obiettivi triennali/quinquennali .....	31

5.2 Servizi, Progetti, Attività .....	32
5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori .....	33
5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica.....	34
5.2.3 Servizio Mani Libere .....	35
5.2.4 Servizio di ADH .....	35
5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all’adulto .....	36
5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo .....	36
5.2.7 “Benessere in fattoria” e Progetti educativi individualizzati e “di sollievo” .....	37
5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola .....	38
5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali .....	38
5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo .....	39
5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma.....	40
5.2.12 Centri Estivi .....	41
5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti .....	42
5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola .....	43
5.2.15 Sportello di ascolto psicologico .....	43
5.2.16 Progetti educativi di classe.....	44
5.2.17 Progetto “Condividiamo” .....	44
5.2.18 Progetto “Young in progress” .....	44
5.2.19 Progetti “Una rete per tutti” e “Una rete per tutti 2.0” .....	45
5.2.20 Progetti “Reticol@” e “Famiglie al centro” .....	45
5.2.21 Progetto MAPS .....	46
5.2.22 Progetto Sperimentale “Il faggio” .....	46
6. Esame della Situazione Economico-Finanziaria.....	47
6.1. Le Entrate .....	47
6.2. Le Uscite.....	51
6.3 Il Risultato d’Esercizio.....	53

# 1. PREMESSA: METODOLOGIA ADOTTATA PER LA REDAZIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il bilancio sociale viene definito dalla recente normativa come uno “strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un’organizzazione. Ciò al fine di offrire un’informativa strutturata e puntuale a tutti i soggetti interessati non ottenibile a mezzo della sola informazione economica contenuta nel bilancio di esercizio”<sup>1</sup>; è quel “processo attraverso cui un’organizzazione valuta e comunica agli stakeholder e alla comunità, sulla base di una responsabilità preesistente, comportamenti, risultati e impatti delle proprie scelte e del proprio agire”<sup>2</sup>.

La definizione sottolinea **due importanti obiettivi** che anche la Cooperativa Il Mondo di Emma vorrebbe perseguire attraverso la redazione annuale del suo bilancio sociale: **valutare e comunicare**. La Cooperativa attraverso questo strumento **rende conto** di ciò che ha prodotto nell’anno 2023 in modo trasparente, attingendo alla metodologia e alle tecniche proprie delle scienze sociali e della valutazione, raccogliendo informazioni il più possibile attendibili e accurate.

Oltre che un requisito, secondo le indicazioni ministeriali e regionali, per la permanenza nell’albo delle cooperative, Il Mondo di Emma ritiene che il bilancio sociale possa essere uno strumento utile per **comunicare con i propri stakeholder** mettendoli nelle condizioni di poter conoscere ed esprimere un giudizio sulla coerenza e sui risultati raggiunti dalla cooperativa. Infine, il processo per la costruzione del bilancio sociale diventa un’occasione per la Cooperativa stessa per **riflettere sulla propria identità** e sulle proprie azioni e per presentarsi alla comunità in modo da evidenziare i propri valori, il proprio sapere e la propria specificità.

Il presente Bilancio Sociale è la sedicesima edizione del documento prodotto dalla Cooperativa e, oltre a rappresentare una fotografia dell’organizzazione e di quanto da essa prodotto nell’anno 2023, consente di effettuare delle valutazioni di trend confrontando i risultati raggiunti negli anni precedenti con quelli dell’anno in oggetto.

Il documento propone il nuovo schema previsto dal decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche, riorganizzando i contenuti già presenti nelle precedenti edizioni e aggiornando le informazioni relative ai risultati raggiunti.

## 1.1 Periodo di riferimento e approvazione

Il bilancio sociale 2024 (anno di gestione 2023) è stato presentato ed approvato nell’assemblea dei soci in data 26/06/2024. Il periodo di riferimento è costituito dall’**anno di esercizio 2023** e i dati sono quindi aggiornati al 31 dicembre 2023.

---

<sup>1</sup> “Linee Guida per la redazione del Bilancio Sociale degli Enti del Terzo Settore ai sensi dell’art. 14 comma 1, decreto legislativo n. 117/2017 e, con riferimento alle imprese sociali, dell’art. 9 comma 2 decreto legislativo n. 112/2017” contenute nel Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali.

<sup>2</sup> Daniela Gatti, “Come fare il bilancio sociale: un modello di rendicontazione”, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20 del novembre 2002

## 1.2 Nota metodologica

Il bilancio sociale è stato realizzato in via prioritaria dal coordinatore generale della Cooperativa, con qualifica di sociologa, che si è occupata della rielaborazione dei dati e della redazione del testo, mentre la raccolta delle informazioni è stata realizzata con il contributo dei coordinatori delle aree e dello studio di commercialisti che supporta la Cooperativa Il Mondo di Emma.

Per la redazione del bilancio sociale sono stati inoltre utilizzati documenti istituzionali quali:

- Lo statuto della Cooperativa,
- I verbali dell'Assemblea dei soci,
- Il bilancio di esercizio 2023 e i suoi allegati.

Il processo di stesura del documento assume particolare rilevanza ed importanza per la cooperativa, in quanto "innesca un iter interno di valutazione della coerenza tra missione e scelte organizzative, operative e strategiche. Questo processo rende l'impresa consapevole dei suoi punti di forza e dei suoi punti di debolezza (autoanalisi) [...] ed è quindi un'occasione per verificare se i valori che ispirano l'attività si sono tradotti in azioni concrete e per 'fare il punto' sul percorso intrapreso e sulle strategie adottate, verificando proprio nel momento attuativo l'efficacia del piano programmatico predisposto"<sup>3</sup>

## 1.3 Riferimenti normativi e bibliografia

Per la redazione del presente bilancio sociale sono state utilizzate le linee guida e le indicazioni contenute nel **Decreto 4 luglio 2019 del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali** "Adozione delle linee guida per la redazione del bilancio sociale del enti del Terzo Settore".

Ulteriori riferimenti normativi sono:

- Legge n. 381/91 "Disciplina delle cooperative sociali"
- Legge n. 328/00 "Legge quadro per la realizzazione del sistema integrato di interventi e servizi sociali"
- Delibera della Regione Lombardia n°5536 del 10 ottobre 07 "Albo delle cooperative sociali. Schema di convenzione con le province per la gestione delle ripartizioni provinciali"
- Decreto attuativo del Ministero della solidarietà sociale del 24 gennaio 2008 "Linee guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale"
- Legge regionale n. 1/08 "Testo unico delle leggi regionali in materia di volontariato, cooperazione sociale, associazionismo e società di mutuo soccorso";
- Legge regionale n. 3/08 "Governo della rete degli interventi e dei servizi alla persona in ambito sociale e sociosanitario"
- Circolare della Regione Lombardia n°14 del 29 maggio 2009 "Indicazioni concernenti l'albo regionale delle cooperative sociali"
- Legge 6 giugno 2016, n. 106 "Delega al Governo per la riforma del Terzo Settore"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 112 "Revisione della disciplina in materia di impresa sociale"
- Decreto Legislativo 3 luglio 2017, n. 117 "Codice del Terzo Settore"

---

<sup>3</sup> Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), "Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019", Maggioli 2020

#### Bibliografia:

- AAVV, *“Speciale: il bilancio sociale: significati, costruzione e possibili applicazioni”*, Prospettive sociali e sanitarie n° 19/20, novembre 2002
- Luciano Hinna (a cura di), *“Il bilancio sociale. Scenari, settore e valenze. Modelli di rendicontazione sociale. Gestione responsabile e sviluppo sostenibile. Esperienze europee e casi italiani”*, Il Sole 24 ore, Milano 2002.
- Giuliana Cassioli, Alberto Ceccarelli, Eros A. Tavernar (a cura di), *“Il nuovo bilancio sociale aggiornato con le nuove linee guida del d.m. del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali del 4 luglio 2019”*, Maggioli 2020.

#### 1.4 Destinatari e modalità di utilizzo e pubblicizzazione

Il bilancio sociale viene distribuito ai soci e ai lavoratori della cooperativa e rimane a disposizione di ulteriori stakeholder quali pubbliche amministrazioni, soggetti di terzo settore/privati e privati cittadini.

Dal 2015 esso viene inoltre depositato anche presso il Registro delle Imprese-Camera di Commercio di Monza e Brianza per il mantenimento dell'iscrizione all'Albo delle Cooperative Sociali di Regione Lombardia, unitamente al Bilancio Consuntivo d'Esercizio.

Secondo le indicazioni contenute nella recente normativa, il Bilancio Sociale viene anche pubblicato sul sito internet della cooperativa ([www.casadiemma.org](http://www.casadiemma.org)), nella sezione Downloads.

## 2. INFORMAZIONI GENERALI SU IL MONDO DI EMMA: CHI SIAMO E COSA FACCIAMO

### 2.1 Carta di identità

DENOMINAZIONE E RAGIONE SOCIALE	"Il Mondo di Emma" Società Cooperativa Sociale Onlus
CODICE FISCALE E PARTITA IVA	05804860962
FORMA GIURIDICA	Società Cooperativa Sociale di tipo A a responsabilità limitata
INDIRIZZO SEDE LEGALE E OPERATIVA	via Riverio n° 3, Carate Brianza (MB)
ISCRIZIONE AD ALBI E REGISTRI	Albo Nazionale delle Cooperative Sociali: n. A184484 Albo Regionale delle Cooperative Sociali: n. 1062 Registro delle Imprese di Monza e Brianza: REA 1850576
RAPPRESENTANTE LEGALE	Paola Casiraghi

### 2.2 Da dove veniamo: la storia della cooperativa

La Cooperativa il Mondo di Emma nasce nel 2007 da un **gruppo di professionisti** del settore socio-educativo **legate da tempo all'associazione di volontariato La Casa di Emma**. Lo statuto sottolinea come la Cooperativa

"nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La Casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarietà e scambio".

La Cooperativa Il Mondo di Emma si pone quindi in continuità con la precedente esperienza, a cui si affianca senza sostituirla, con il desiderio di poter sviluppare una impresa sociale che, pur perseguendo le medesime finalità solidaristiche dell'associazione, possa utilizzare un **approccio professionale** e possedere la forma giuridica necessaria a garantire una adeguata gestione dei servizi e del personale impiegato.

L'**obiettivo di "fare impresa"** è emerso come il naturale e necessario sviluppo delle attività svolte dall'associazione e dei rapporti instaurati con il territorio e la rete di servizi, pubblici e privati. Se infatti alcune attività venivano valorizzate dalla natura volontaristica dell'associazione La Casa di Emma, altre rischiavano di venirne penalizzate: da qui la scelta di poter differenziare le risposte ed operare un "salto di qualità" ed un'apertura, **dalla "casa" al "mondo"** appunto, che consenta di dare spazio anche ad aspetti di professionalità.

La nascita della cooperativa ha risposto infine al **desiderio di crescita professionale** del gruppo delle socie che hanno voluto dare forma, attraverso Il Mondo di Emma, all'ambizione di trasformare le esperienze sperimentate nell'associazione, in una vera professione creando, per sé e per altri, possibilità di lavoro e di sviluppo delle competenze e abilità professionali.

### 2.3 Aree territoriali di operatività

La Cooperativa il Mondo di Emma ha sede, sociale ed operativa, in via Riverio n. 3 a Carate Brianza, nella provincia di Monza e Brianza.

La Cooperativa ha scelto di mantenere uno **stretto legame con il territorio** dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale, ed ha sempre individuato il territorio d'appartenenza, ed **in particolare l'Ambito di Carate Brianza**, come l'ambito prioritario in cui sviluppare la propria azione.

L'articolo 5 dello statuto della Cooperativa pone infatti tra le attività principali la

“coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie”.



L'importanza data dalla Cooperativa al legame con il territorio si manifesta non solo nel “raggio d'azione” dei servizi realizzati, ma anche e soprattutto nei rapporti che la Cooperativa intesse con la comunità locale e i soggetti del territorio.

La Cooperativa anche nel 2023 ha partecipato ai tavoli d'area (minori, disabili e adulti-casa) di programmazione dei Piani di Zona, nati nell'ambito della legge 328/00, riconoscendo l'importanza di contribuire a realizzare l'esercizio della funzione “pubblica” caratteristico del settore e ha firmato il Patto di Adesione del Privato Sociale al piano di zona locale. A marzo 2022 la cooperativa è anche stata eletta dall'Assemblea del Terzo Settore dell'Ambito di Carate Brianza come **membro del Tavolo di Sistema**, organismo consultivo che ha il compito di costruire riflessioni congiunte sulle tematiche trasversali alle aree di intervento, sull'integrazione sociosanitaria e sulle tematiche attribuite all'Assemblea dei Sindaci.

A partire dall'anno 2016, la cooperativa ha deciso di volgere lo sguardo anche ad altri territori per ampliare la propria offerta di servizi, senza però rendere meno stretto il legame privilegiato con il proprio territorio di riferimento.

Nell'anno 2023 risultavano attivi servizi e progettazioni anche nei seguenti territori:

- Ambito Territoriale di Seregno: comuni di Giussano, Meda e Seregno
- Comuni del Consorzio Erbese.

## 2.4 Tratti distintivi ed elementi identitari

A questo proposito si riporta uno stralcio del documento *Ciascuno cresce solo se sognato-la nostra cooperativa tra storia, presente e slanci per il futuro*, elaborato dal CdA della cooperativa insieme alla coordinatrice generale ad inizio 2022:

*La cooperativa basa i propri servizi su un **approccio esperienziale e relazionale**: si lavora nel rispetto della persona in un'ottica di integrazione, implementazione, consolidamento delle risorse e delle competenze. Si privilegia l'aspetto relazionale (e non prestazionale), **dove il "fare" e il "fare insieme" sono occasioni di crescita** in una “traiettoria” che, partendo dalla fatica e dal bisogno della persona oggi, la conduca ad uno “stare meglio”. “Il fare” è per l'equipe dei professionisti lo strumento e l'occasione per*

*accompagnare il bambino e il ragazzo nella scoperta: tramite l'esperienza del fare e del fare insieme scopre risorse, competenze e modi che sostengono la sua crescita e la costruzione della sua identità, del suo essere. Le attività educative che proponiamo presso la sede hanno come comune denominatore il "fare insieme nella natura": il contatto con la natura offre opportunità di benessere ai bambini/ragazzi che possono sperimentare le relazioni con gli altri tramite attività pratiche di coinvolgimento di sé stessi e delle proprie capacità, avendo la possibilità di vivere esperienze autentiche e di qualità. Utilizziamo quindi il **metodo attivo**, in cui la persona è coinvolta fisicamente ed è attiva nell'esperienza: il **nostro approccio pedagogico** è vicino a tutto ciò che ha attinenza con lo sperimentare, con la possibilità di esprimere, di includere e integrare (pedagogia attiva). Progetti e servizi sono frutto di riflessioni consapevoli e di lavoro professionale che unisce il desiderio di trovare la bellezza nei piccoli gesti con la speranza di muovere l'altro verso i propri compiti evolutivi e verso il proprio interesse e benessere. Il nostro operare nasce dall'integrazione di molteplici sguardi e di posture differenti. I nostri progetti nascono dalla contaminazione generativa di diversi approcci metodologici, modalità e strumenti che ci suggeriscono la natura (outdoor education), le relazioni e le competenze specifiche.*

*Un tratto caratterizzante del nostro lavoro educativo è **la tensione verso la bellezza**, intesa come cura degli spazi, delle cose, degli strumenti, delle relazioni e delle persone. Riteniamo che creare le condizioni per accogliere in un posto bello sia necessario per trasmettere possibilità e opportunità in un'ottica relazionale che parte dalle risorse, dal valore e dall'unicità di ciascuno, in assenza di giudizio e pregiudizio.*

*Gli interventi educativi vengono progettati a partire dai bisogni espressi dai soggetti stessi, dai loro caregiver o dai servizi/agenzie educative a cui afferiscono (tutela minori, uonpia, scuola, specialisti, etc). Ogni intervento educativo è **individualizzato** e **co-costruito** con altri attori presenti sulla scena educativa, possono essere in rapporto 1:1 o di piccolo gruppo. La capacità della cooperativa è quella di sapere cogliere i bisogni portati/manifestati dalle famiglie e metterli in relazione con le risorse territoriali (lavoro di rete) per costruire progettazioni innovative e concretizzare modalità di intervento molteplici e personalizzate.*

*Gli educatori professionali che lavorano in cooperativa vengono formati ad esplicitare la loro funzione educativa attraverso la formulazione e la realizzazione di progetti educativi finalizzati a promuovere lo **sviluppo globale della persona**. Gli interventi educativi sono caratterizzati in modo trasversale da vari elementi (definizione dialogica dei bisogni, cura e rispetto dei tempi, dei codici valoriali, delle motivazioni implicite ed esplicite e delle aspettative di ciascuno), dove il lavoro di relazione plasma l'intervento e la reciprocità relazionale, l'osservazione, l'ascolto attivo rendono gli interventi flessibili, fluidi ed incentrati sul sostegno, la cura e la crescita di ciascuno.*

*La cooperativa investe in modo consistente nel rapporto con il personale: l'attenzione nel calendarizzare momenti di confronto e condivisione (riunioni di equipe, supervisioni, formazioni) la reperibilità dei coordinatori, il riconoscimento e valorizzazione delle competenze di ciascuno concorrono a costruire un clima di cura, stima e responsabilità reciproca e a plasmare la cultura organizzativa della cooperativa. La stima reciproca tra colleghi*

*permette a ciascuno di sentirsi responsabile verso il proprio lavoro e la cooperativa, generando sguardi creativi ed innovativi necessari per un cambiamento evolutivo. Concepiamo il lavoro a partire dalla **cura delle relazioni tra le persone**: questo elemento distintivo va a caratterizzare e fondare il lavoro educativo stesso che gli operatori svolgono con destinatari.*

## 2.5 Valori e finalità perseguite

La Cooperativa Il Mondo di Emma non possiede una carta etica o di missione ma è possibile rintracciare nel suo statuto alcuni **orientamenti metodologici** che possono assumere il significato **di valori di riferimento**. Tali valori di riferimento sono le direzioni in cui la Cooperativa Il Mondo di Emma ha scelto di orientare il proprio lavoro e le caratteristiche d'identità per le quali desidera essere riconosciuta.



Le finalità e i valori sono presentati attraverso una loro breve descrizione, estratta dallo statuto della cooperativa, e un'illustrazione delle azioni realizzate nel 2023 utilizzando, quando possibile, indicatori che, seppur in modo sintetico e non esaustivo, indicano il livello di coerenza raggiunto tra i valori di riferimento dichiarati e quanto realizzato dalla cooperativa nell'anno di riferimento.

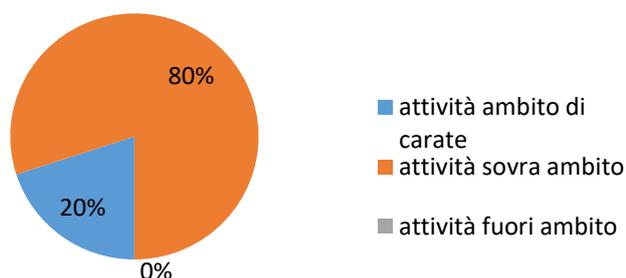
### 2.5.1 Il legame con il territorio

<b>LEGAME CON IL TERRITORIO</b>	Coltivazione del rapporto e del radicamento nel proprio territorio, in modo prioritario la Brianza, per la sensibilizzazione e la mobilitazione di risorse per la promozione del benessere di bambini e ragazzi e delle famiglie.
---------------------------------	---

Come descritto nel punto 2.3 la cooperativa Il Mondo di Emma mantiene uno stretto legame con il territorio dove ha sede ed opera, percependosi come una parte attiva e vitale della comunità locale. L'Ambito di Carate Brianza e la provincia di Monza e Brianza costituiscono quindi l'ambito prioritario in cui la cooperativa sviluppa la propria azione e offre i propri servizi.

La tabella indica la percentuale delle attività e dei servizi<sup>4</sup> dedicati ai bambini, giovani e famiglie residenti nell’Ambito di Carate Brianza (di cui 3 in via esclusiva nel 2023: housing sociale, sportello di ascolto psicologico scolastico, azioni legate alla sperimentazione regionale per i Centri per la Famiglia) e quelle di cui usufruiscono sia persone residenti nel distretto che nel territorio limitrofo -Provincia di Monza e Brianza/Lecco/Como. Nel 2023 nessun servizio è stato svolto esclusivamente fuori ambito.

### Legame con il territorio



Nel corso degli anni è andato sempre più ampliandosi il numero dei servizi fruiti anche a livello sopra ambito: questa caratteristica un tempo risultava correlata principalmente allo svolgimento dei servizi all’interno della sede (e quindi relativa alle attività rivolte ai privati afferenti l’area natura/animali ed attività ricreative, oltre al centro diurno adolescenti e al servizio di alternanza), mentre successivamente anche servizi non legati esclusivamente all’utilizzo della sede hanno raggiunto una dimensione sopra ambito, anche se la prevalenza in termini di fatturato resta quella di ambito. In ogni caso i servizi ad accesso spontaneo continuano a presentare una provenienza da parte dell’utenza maggiormente diversificata, pur proveniente dal territorio limitrofo alla sede della Cooperativa.

### 2.5.2 Individuazione dei bisogni emergenti

<b>BISOGNI EMERGENTI</b>	Individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio nell’ambito delle famiglie con minori anche attraverso attività di studio e ricerca sociale.
--------------------------	---

La cooperativa Il Mondo di Emma ha individuato come punto d’attenzione la capacità di saper leggere e rispondere ai bisogni emergenti del proprio territorio per poter offrire attività e servizi utili e, talvolta, perfino necessari alla comunità cui appartiene. Questo lavoro è possibile sia attraverso un lavoro quotidiano con le scuole, i servizi, le tutele minori -anch’essi soggetti intercettatori dei bisogni delle famiglie-, sia attraverso le relazioni con le famiglie stesse, che spesso si rivolgono agli specialisti della Cooperativa per portare domande e bisogni. Sulla base di questa lettura, la cooperativa struttura attività/progetti/servizi nel tentativo di aderire il più possibile alle esigenze del territorio, andando anche a proporre interventi in un’ottica preventiva.

Come di consueto nella stesura del Bilancio Sociale, per valutare l’aderenza con i bisogni emergenti del territorio si sono confrontate le aree di intervento della Cooperativa Il Mondo di Emma con le priorità individuate nel Piano di Zona relativo all’anno di riferimento di questo

<sup>4</sup> Nota metodologica: le percentuali di questo paragrafo sono state calcolate considerando il numero di attività e servizi della cooperativa assumendo, per semplicità, che ognuna di esse abbia lo stesso “peso”. Nella realtà, ovviamente, esse variano per fatturato, numero di utenti etc...

bilancio sociale (Piano di Zona dell'ambito di Carate Brianza 2021-2023). Il documento di programmazione zonale, lavorando per obiettivi, individua ed analizza ciascuna area di intervento delle politiche sociali territoriali e i target di riferimento. Come emerge dai seguenti punti, molti servizi offerti dal Mondo di Emma rientrano tra i bisogni/obiettivi indicati dall'Ufficio di Piano ed in particolare:

## **AREA DISABILITÀ:**

### ***Obiettivo 12 del PdZ: Promuovere l'Inclusione Scolastica***

Il servizio di AES svolto dalla cooperativa risponde proprio al bisogno di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche. L'analisi contenuta nel PdZ riporta per la fine del 2021 la presenza di 558 minori in carico per interventi di AES: di questi 558 su tutti i 13 comuni dell'Ambito, 113 sono stati seguiti dalla nostra Cooperativa nel 2022 (+del 20%).

### ***Obiettivo 14 del PdZ: supportare i caregivers attraverso i Fondi Non Autosufficienza***

Anche nel 2023 sono stati attivati dei percorsi di supporto a minori con disabilità attraverso interventi educativi di sostegno al benessere/sostegno scolastico/riabilitazione equestre presso il domicilio e presso la nostra sede sociale a favore di minori con disabilità, anche in un'ottica di sollievo delle famiglie dai compiti di cura, finanziati proprio tramite gli FNA. La cooperativa risulta accreditata per lo svolgimento di tali servizi negli Ambiti territoriali di Carate, Seregno, Monza e nel territorio di Retesalute (misura B2).

All'interno della macro area della disabilità, poi, la cooperativa si pone l'obiettivo di sostenere le persone con disabilità nel loro progetto di vita, attraverso l'attività terapeutica di Interventi Assistiti con il Cavallo/*riabilitazione equestre*, la strutturazione di percorsi avvicinamento alla natura, l'attivazione di percorsi individuali di supporto ai minori con disabilità in tempo extra scolastico (ADH) e accogliendo all'interno delle settimane estive di "Scorribanda in fattoria" anche alcuni minori disabili o con diagnosi di disturbi comportamentali. Infine, la cooperativa, accreditata da autunno 2019 presso il Consorzio Desio Brianza come ente erogatore di interventi a favore di persone con disabilità nell'ambito del progetto Home Care Premium, nel 2023 ha seguito dal punto di vista educativo n. 4 utenti.

## **AREA MINORI, GIOVANI, FAMIGLIE, DONNE e CONCILIAZIONE**

### ***Obiettivi 20 e 22 del PdZ: tutelare i minori e sostenere le capacità genitoriali***

La cooperativa risponde ai bisogni relativi a questi obiettivi attraverso i servizi di ADM –nel territorio di riferimento del PdZ e anche nel territorio del Consorzio Erbeso e del Comune di Meda. Il servizio di ADM si colloca "a cavallo tra il preventivo e il riparativo" ed è un servizio su cui i comuni dell'ambito investono sempre più.

All'interno di questa macro area, poi, i servizi della cooperativa coprono le seguenti fasce d'età:

- ***Fascia 0-3 anni:***
  - o Il servizio "Bottega Cuccioli in fattoria" risponde al bisogno di occasioni di socializzazione per la fascia d'età tra 1 e 5 anni, attraverso l'offerta di uno spazio di benessere in fattoria per bambini e figure adulte di riferimento.
- ***Fascia scuole dell'infanzia e primaria:*** la cooperativa, attraverso i progetti afferenti all'area natura (Naturando, botteghe, centri estivi) favorisce le famiglie nell'accesso ai servizi integrativi di socializzazione, aggregazione e tempo libero per i minori. Inoltre, nell'anno 2020 la cooperativa è stata inserita nell'elenco dei "soggetti candidati ad offrire

i servizi a supporto delle competenze genitoriali e dell'aumento del benessere del bambino nell'ambito dell'iniziativa "Dote infanzia" - DGR 2599/2019;

- **Fascia preadolescenti e adolescenti:** il servizio "Mani Libere" risponde al bisogno di creare uno spazio di incontro educativo, aggregativo e di socializzazione per la fascia 12-18 anni; durante il 2023 sono anche proseguiti degli interventi di tutoring individualizzati favore di adolescenti, anche nell'ambito della dgr 7602/2017 per la "realizzazione di un modello d'intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio per contrastare le situazioni di disagio sociale si giovani e adolescenti e delle loro famiglie".

Nel 2022 la cooperativa ha partecipato anche al Bando di Regione Lombardia per i Centri per la Famiglia come partner nella progettazione "Famiglie al centro" e come fornitore nella progettazione "Reticol@", con la messa a sistema delle proprie competenze e di quelle dell'Associazione di Volontariato La casa di Emma e del riconoscimento della struttura come "Centro per la Famiglia", con una serie di attività rivolte ai genitori (gruppi di parola, serate informative, consulenze psico-pedagogiche).

-

#### **Obiettivo 24 del PdZ: sviluppare le politiche giovanili**

Durante l'estate 2023 la cooperativa ha promosso e realizzato un progetto di coinvolgimento dei giovani del territorio (fascia 15-34 anni) attraverso la proposta di un laboratorio di street art e riqualificazione urbana presso un parcheggio pubblico, collaborando con l'Amministrazione Comunale di Besana in Brianza all'interno del progetto S.T.ART! BEYOND THE WALLS – Bando Regionale SMART. Dal 2020, in tempo estivo, la cooperativa ha parte attiva nella progettazione e realizzazione dell'oratorio estivo rivolto alla fascia delle scuole superiori di secondo grado "CasADO" insieme alla Pastorale Giovanile di Besana in Brianza.

#### **Obiettivo 24bis del PdZ: promuovere la conciliazione dei tempi**

Il tema della conciliazione è trasversale alle aree di intervento e connesso sia all'area minori e famiglia che a quella anziani, in quanto la conciliazione vita-lavoro è connessa ai crescenti oneri di cura verso figli ed anziani che le famiglie si trovano a fronteggiare. La cooperativa, a supporto delle famiglie e dei carichi di cura, durante il periodo estivo propone i *centri estivi* dal mese di giugno al mese di settembre e durante l'anno scolastico cerca di proporre delle *botteghe in fattoria proprio nei periodi di chiusura delle scuole* (carnevale, periodo pasquale, elezioni, periodo natalizio). Anche il progetto *Condividiamo*, in collaborazione con l'Amministrazione Comunale e l'Associazione Genitori di Carate Brianza, è pensato in un'ottica di conciliazione in chiave innovativa, in quanto prevede l'organizzazione di un progetto di cura condivisa dei bambini da parte dei genitori nella settimana antecedente l'inizio della scuola a settembre. Nell'anno 2022 la cooperativa risultava ancora fornitore per il *Servizio Ponti Area Conciliazione* per i 5 ambiti dell'ATS MB, *Progetto Family Hub 2.0*. Grazie a questo accreditamento le famiglie residenti in provincia di MB con entrambi i genitori lavoratori che hanno partecipato alle botteghe proposte durante la chiusura delle scuole hanno ricevuto un rimborso. Anche le progettazioni *Una rete per tutti* e *Una rete per tutti 2.0* (Bandi Regionali E-State e + Insieme e Restiamo Insieme), in partnership con Comune-Comunità Pastorale e I.C. di Besana in Brianza, ha permesso di organizzare giornate laboratoriali gratuite per i bambini della fascia 6-10 anni negli spazi della Villa Filippini in occasione della chiusura delle scuole primarie.

Infine, durante il 2023 la Cooperativa ha proseguito la collaborazione con l'azienda Roche accogliendo presso il centro estivo alcuni bambini, figli di dipendenti dell'azienda, all'interno di un sistema di welfare aziendale che agevola le famiglie alla partecipazione ad iniziative rivolte ai minori in ottica di conciliazione.

### **Obiettivo 25 del PdZ: contrastare la violenza di genere**

Per il terzo anno consecutivo, la cooperativa ha organizzato la camminata “Fianco a fianco” in occasione della Giornata Internazionale per l’eliminazione della violenza di genere (25 novembre), con l’obiettivo di sensibilizzare la cittadinanza sul tema. In questa occasione, al termine della consueta camminata, nel 2023 è stato anche proposto il laboratorio di drum circle “Praticare la gentilezza” rivolto a bambini e famiglie, pensato proprio per sensibilizzare sul tema dell’ascolto e rispetto reciproco. Nell’occasione è stata anche allestita la mostra “SAVE ME-Arte, Amore & Rispetto” presso la nostra sede con alcune opere d’arte realizzate dagli studenti del Liceo Artistico Gandhi di Besana in Brianza

### **AREA ABITARE:**

### **Obiettivi 35 e 37 del PdZ: incentivare canoni sostenibili e attivare interventi di prevenzione alla perdita della casa**

La cooperativa si colloca come interlocutore delle pubbliche amministrazioni all’interno di quest’area con l’offerta dei servizi di housing sociale e di un servizio di consulenza per la PA in tema di mediazione tra proprietari ed inquilini, rispondenti al bisogno crescente della popolazione di accedere e mantenere un’abitazione, anche grazie a un sistema di servizi a corollario degli interventi abitativi più strettamente intesi, come ad esempio supporto educativo e/o di monitoraggio familiare connessi all’esperienza abitativa. Durante il 2023 la cooperativa ha anche fatto parte della commissione di valutazione delle domande di contributo in area casa del comune di Besana in Brianza.

### **2.5.3 Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore**

<b>COLLABORARE</b>	Collaborazione con enti pubblici e del terzo settore al fine di mettere in rete risorse e conoscenze e per ampliare e migliorare l’offerta di servizi rivolti alle famiglie con minori presenti sul territorio.
--------------------	---

La Cooperativa si relaziona, nello svolgimento del proprio lavoro, con una molteplicità di soggetti con cui entra in contatto per ragioni diverse (committenti, fornitori, finanziatori, fruitori). Anche nel proprio statuto si è voluto porre l’accento sull’importanza di poter collaborare con soggetti terzi allo scopo di “mettere in rete le risorse” e “ampliare l’offerta dei servizi”.

Anche durante il 2023 la Cooperativa Il Mondo di Emma ha mantenuto ed instaurato rapporti di collaborazione che si sono configurati come un vero e proprio scambio e messa in rete di riflessioni, conoscenze e buone prassi finalizzate a creare sinergie e a migliorare l’offerta dei servizi proposti e ha stretto nuove collaborazioni. Per una descrizione più dettagliata dei rapporti con Terzo Settore e Pubbliche Amministrazioni si rimanda al capitolo 3.5.

### **2.5.4 Divulgare il proprio operato**

<b>DIVULGARE</b>	Promozione di momenti di riflessione, divulgazione e sensibilizzazione relativi al proprio operato, agli obiettivi raggiunti attraverso la gestione di servizi e progetti e, più in generale, a tematiche inerenti le famiglie con minori, i bambini ed i ragazzi.
------------------	--

A settembre 2016 la cooperativa ha aperto la **pagina facebook @ilmondodiemmaonline** al fine di poter utilizzare uno strumento più agile ed immediato di comunicazione delle proprie iniziative e dei propri progetti, anche attraverso l’utilizzo di foto, video e volantini.

A giugno 2024 la pagina è seguita da circa 2.950 persone (+8,5% rispetto all’anno precedente). A seconda dei progetti in essere finanziati da vari enti erogatori, poi, le attività della cooperativa

vengono periodicamente pubblicizzate anche sulle pagine facebook di questi stessi enti, come ad esempio la Fondazione della Comunità di Monza e Brianza, o dai partner di progetto.

Il *profilo Instagram @il\_mondo\_di\_emma* è stato attivato a ottobre 2018, ma l'utilizzo del canale social si è intensificato a partire dalla fine dell'anno 2019 e in modo significativo dall'anno 2020. A giugno si contano n. 1573 followers (+40% rispetto all'anno precedente).

Resta attivo il *canale YouTube* in cui raccogliere vari video riguardanti attività e progetti della cooperativa: nel 2023 sono stati caricati sul canale n. 2 nuovi video:

[Centro Estivo SCORRIBANDA IN FATTORIA 2023 - YouTube](#)

[Mani Libere: laboratorio di Arteterapia con Daniela \(youtube.com\)](#)

Permane l'utilizzo della *newsletter*, che raggiunge circa 2.000 persone, per pubblicizzare le varie iniziative e divulgare contenuti di riflessione, con una cadenza più o meno mensile.

Da agosto 2020 è online il *nuovo sito internet* della cooperativa Il Mondo di Emma e dell'associazione di volontariato La Casa di Emma [www.casadiemma.org](http://www.casadiemma.org), strumento aggiornato che illustra in modo completo le caratteristiche delle due organizzazioni promuovendo anche uno scambio diretto tra la cooperativa e la comunità di riferimento (possibilità di lasciare messaggi, informazioni per i contatti e per la partecipazione, iscrizione alla newsletter, twitter).

Il giorno 16 aprile i Giovani Soci della *BCC* della Valle del Lambro hanno organizzato un'apericena di consegna di assegni di beneficenza ad alcune realtà del territorio, tra cui Il Mondo di Emma. Durante la *serata* c'è stato spazio per una presentazione pubblica delle attività educative ed è stato allestito uno spazio con materiale informativo.

Sabato 6 maggio 2023 la Cooperativa ha organizzato un *Open Day* presso gli spazi della sede sociale rivolto a tutte le famiglie del territorio. Il pomeriggio di apertura ha visto l'organizzazione di diversi laboratori tipici della proposta di outdoor education della nostra cooperativa, con attività a contatto con la natura e gli animali. All'iniziativa hanno partecipato circa 400 persone, dando l'opportunità alla cooperativa di farsi conoscere ulteriormente sul territorio, anche grazie alla distribuzione di materiale informativo.

Nel mese di giugno 2023 è stata dedicata una pagina riguardante il centro estivo "Scorribanda in fattoria", che si svolge presso la sede sociale della cooperativa, sul portale [www.monzaperibambini.it](http://www.monzaperibambini.it)

Domenica 18 giugno 2023, in collaborazione con l'Associazione La casa di Emma OdV, negli spazi della sede è stata organizzata l'*iniziativa di raccolta fondi "Voglia d'estate"*, con la proposta di vari laboratori.

Nel mese di luglio 2023, in continuità con i tre anni precedenti, i ragazzi accolti nel servizio Mani Libere ed altri giovani del territorio sono stati protagonisti di un *laboratorio di arte urbana*, progettando e realizzando un murale negli spazi a rischio di degrado in un parcheggio pubblico del comune di Besana in Brianza. Varia stampa locale/canali social hanno riportato la notizia corredata da foto dell'opera.

Nel mese di settembre, in occasione di un intervento ad una *serata aperta alla cittadinanza* su tematiche educative, la cooperativa ha avuto la possibilità di promuovere i nuovi servizi legati alla Sperimentazione regionale per i Centri per la Famiglia (gruppi di parola tra genitori, sportello di consulenza psicopedagogica).

Nel mese di ottobre la cooperativa è intervenuta durante un **workshop** organizzato dalla facoltà di **Scienze dell'Educazione dell'Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano** illustrando il proprio metodo di lavoro educativo che include gli interventi con la natura e gli animali.

Il giorno 10 novembre è stata organizzata presso la sede sociale la prima **"Cous cous night di raccolta fondi"**, che ha visto la partecipazione di poco più di 100 persone. Durante la serata è stato distribuito materiale informativo sulle attività della cooperativa.

Il 25 novembre 2023 è stata organizzata la terza edizione della **camminata "Fianco a fianco"**, in occasione della Giornata Internazionale per l'eliminazione della violenza contro le donne, con il patrocinio della Città di Besana in Brianza e della Città di Carate Brianza, e la collaborazione con il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza. L'iniziativa ha permesso di sensibilizzare sul tema la comunità locale che ha partecipato alla camminata che si è svolta la mattina presto con partenza dalla nostra sede, passeggiata nei sentieri adiacenti e rientro in sede. Al termine è stato proposto il laboratorio gratuito **"Praticare la gentilezza"** rivolto a bambini e famiglie per sensibilizzare sul tema del rispetto e della non violenza.

Sempre nel mese di dicembre, la collaborazione con La casa di Emma OdV ha portato all'organizzazione di alcuni pomeriggi di apertura della sede con la proposta di un piccolo **mercato natalizio** di raccolta fondi, occasione ulteriore anche per raccontare delle nostre organizzazioni a tutti gli intervenuti.

I **quotidiani locali** "Il Cittadino di Monza e Brianza" ed "Il giornale di Carate" hanno dedicato degli articoli ad alcune nostre iniziative, così come il periodico "Il Besanese".

Sui **siti istituzionali** del Comune di Besana in Brianza, dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e della Comunità Pastorale Santa Caterina sono stati riportati volantini e materiali relativi ad iniziative e progettazioni comuni con la cooperativa.

### 2.5.5 Valorizzazione del volontariato e del rapporto con l'associazione "La Casa di Emma"

<b>VALORIZZAZIONE del VOLONTARIATO</b>	La cooperativa nasce dall'esperienza dell'Associazione di volontariato "La casa di Emma", della quale condivide spirito e finalità e con la quale potrà collaborare nella realizzazione di progetti e servizi, in un'ottica di complementarità e scambio.
--	---

Come già descritto nel paragrafo 2.2, Il Mondo di Emma opera in un'ottica di continuità, scambio e complementarità con l'Associazione La Casa di Emma. Il rapporto tra le due realtà è descritto nel paragrafo 3.5.2 di questo bilancio sociale.

Durante il 2023 la cooperativa ha proseguito il lavoro di ingaggio di nuovi volontari per le proprie attività, ed in particolare per:

- il supporto individualizzato allo studio per il servizio Mani Libere e per il servizio di doposcuola alla scuola secondaria di primo grado;
- le iniziative di raccolta fondi;
- il supporto al personale specializzato durante gli interventi di IAA con il cavallo.

Nel 2023 sono stati coinvolti volontari anche per i trasporti dei minori ed il Gruppo di Cammino di Besana in Brianza per l'accompagnamento dei bambini in gite a piedi alla scoperta del territorio. La valorizzazione del volontariato associazionistico del territorio ha permesso anche di ampliare la proposta educativa e ricreativa rivolta ai bambini del CREST di Besana in Brianza (Polisportiva, CAI, Associazione Musicale Santa Cecilia, Mato Grosso) e del progetto "Condividiamo" di Carate Brianza.

## 2.6 Oggetto sociale ed attività statutarie

La cooperativa opera nell'area dei servizi socio-educativi rivolti a minori, giovani e famiglie e, come indicato nello statuto, presenta come scopo quello di

“perseguire l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini attraverso la gestione di servizi socio sanitari ed educativi ai sensi dell'articolo uno, primo comma punto a), della legge 8 novembre 1991 n. 381”.

La tabella riassume l'oggetto sociale principale della cooperativa, le sue finalità ed attività così come definite nello statuto: l'oggetto principale della società cooperativa Il Mondo di Emma è la realizzazione e gestione di **attività e servizi rivolti soprattutto a minori con una attenzione specifica sia agli interventi preventivi che a quelli riparativi** (rivolti a persone in situazione di difficoltà). Tutte le informazioni contenute nello Statuto relative all'oggetto sociale sono coerenti anche con l'art. 5 del Decreto Legislativo n. 117/2017.

<b>OGGETTO SOCIALE</b>	Progetti, servizi e attività di tipo educativo, formativo, ricreativo, terapeutico e di sensibilizzazione
<b>FINALITÀ</b>	Promozione del benessere dei minori e delle famiglie con minori
	Sostegno e accompagnamento dei minori e delle famiglie in particolari condizioni di difficoltà e disagio di origine sociale e/o personale
	Prevenzione di tali forme di difficoltà e disagio
<b>ATTIVITÀ</b>	La cooperativa opera sul territorio, in via prioritaria, ma non esclusiva, attraverso la programmazione e la gestione di: <ul style="list-style-type: none"><li>• supporti individuali e di interventi educativi domiciliari,</li><li>• progetti ed attività in collaborazione con le realtà scolastiche,</li><li>• attività educative ed educativo ricreative all'interno e all'esterno degli spazi della propria sede,</li><li>• centri di aggregazione, centri diurni e centri ed attività estive rivolti ai minori e ai ragazzi,</li><li>• luoghi e momenti di incontro strutturati tra gruppi di famiglie con bambini,</li><li>• progetti atti a favorire e facilitare l'accesso delle famiglie alla rete di servizi presenti sul territorio,</li><li>• attività di cura della prima infanzia con particolare attenzione alla possibilità di conciliare tempi di lavoro e di cura,</li><li>• percorsi di promozione e sostegno alla genitorialità.</li></ul>

Le attività indicate nello statuto non appaiono esaustive e la Cooperativa il Mondo di Emma rimane aperta a nuovi stimoli e alla *“individuazione dei bisogni emergenti e scoperti nel territorio”*.

Le attività realizzate dalla cooperativa nell'anno 2023 sono analizzate nel capitolo 5 di questo bilancio sociale.

La cooperativa per il momento non aderisce a consorzi/reti di imprese sociali, ma anche per il 2023 la cooperativa ha rinnovato l'adesione al Forum Territoriale del Terzo Settore di Monza e Brianza.

## 3. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### 3.1 La Base Sociale

La compagine sociale della cooperativa Il Mondo di Emma durante l'anno 2023 ha subito alcune variazioni, con il recesso da parte di due socie e l'ingresso di una nuova socia: al 31/12/23 è formata da **16 socie** che costituiscono la base sociale e l'anima della cooperativa.

NOME	TIPOLOGIA SOCIO	SOCIO DAL
Casiraghi Paola	Lavoratore e Presidente	Fondatore
Consonni Silvia	Lavoratore	05/10/2023
Corbetta Alice	Lavoratore e Vicepresidente del CdA	Fondatore
D'Onofrio Annalisa	Lavoratore	26/03/2019
Galliani Margherita	Ordinario	Fondatore
Gignoli Miriam	Lavoratore	07/12/2018
Mandelli Giulia	Lavoratore	25/02/2019
Mattavelli Daniela	Sovventore	04/10/2007
Morandi Manuela	Lavoratore e Consigliere del CdA	31/12/2018
Ravasi Alice	Lavoratore	20/11/2018
Silva Chiara	Lavoratore	27/12/2021
Stucchi Francesca	Lavoratore	27/11/2018
Vegetti Maria Chiara	Lavoratore	27/02/2019
Viganò Flavia	Ordinario	04/10/2007
Villa Stefania	Ordinario	04/10/2007
Volontè Silvia	Lavoratore	Fondatore

Le socie sono tutte persone fisiche e si differenziano nel loro rapporto con la cooperativa come indicato nel grafico seguente.



I soci lavoratori al 31/12/23 costituiscono il 75% del totale. È presente un solo socio sovventore.

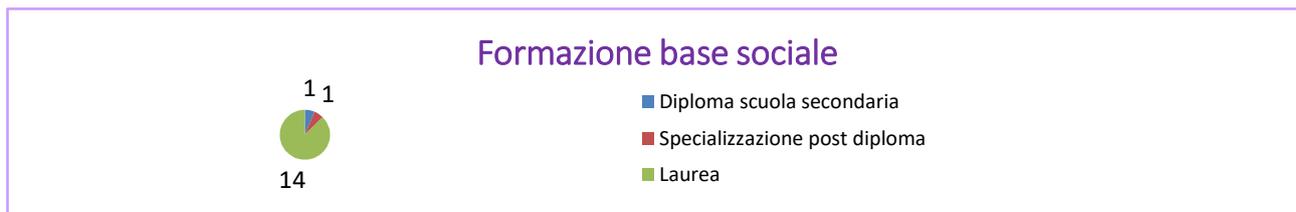
La base sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è formata **esclusivamente da donne**.

La fascia d'età prevalente nelle socie si conferma quella delle "quarantenni" (62,5%), seguita da quella delle "trentenni" (25%); una sola socia è sotto ai trenta anni e l'unica socia che ha più di 50 anni è socio sovventore.

Le caratteristiche di genere ed età si riflettono nello spirito della cooperativa che costituisce per i soci un'opportunità in termini di impegno e realizzazione personale e professionale.



La formazione di base dei soci della cooperativa indica la provenienza dal settore socio-educativo della maggior parte dei componenti e il raggiungimento della laurea nell'87,50% dei casi rispetto al totale della compagine sociale.



I **settori di formazione** dei soci sono **diversificati e complementari**: scienze dell'educazione, sociologia, ippoterapia, psicologia. Un solo socio (sovventore) proviene da un diverso settore ed è imprenditore.

### 3.2 Il capitale sociale

Il capitale sociale della cooperativa Il Mondo di Emma è di piccola entità (**€6.500**) e si compone delle quote associative sottoscritte dai soci ordinari e dall'investimento operato dal socio sovventore (pari a € 5.000). Il capitale sottoscritto da ogni socio ordinario è pari a € 100 ed appare in linea con la capitalizzazione di cooperative di analoghe dimensioni.



### 3.3 Organi Sociali e Sistema di Governo

Al 31/12/23 sono **ORGANI SOCIALI** della Cooperativa l'**Assemblea dei Soci** e il **Consiglio di Amministrazione**; non sono presenti il Collegio dei Sindaci e il Revisore dei conti (nominato invece a febbraio 2024).

Come riportato nello Statuto, l'**Assemblea dei Soci** tra le altre cose:

- a) delibera sul bilancio consuntivo e, se dovesse ritenerlo utile, anche il bilancio preventivo; delibera sulla destinazione degli utili nei limiti di legge e di statuto;
- b) procede alla nomina delle cariche sociali;
- c) determina l'eventuale compenso per gli amministratori ed il compenso per i sindaci o per il revisore, se nominati;
- d) delibera sulle responsabilità degli Amministratori, dei Sindaci o del Revisore;
- e) delibera sulle modificazioni dell'atto costitutivo e dello statuto, sullo scioglimento della Cooperativa, sulla trasformazione della Cooperativa qualora consentito dalla legge, sulla nomina e poteri dei liquidatori, su fusioni o scissioni;
- [...]
- i) delibera l'eventuale erogazione di trattamenti economici ulteriori a titolo di ristoro ai sensi dell'art. 3, comma 2, della Legge 3 aprile 2001 n. 142;
- [...]
- m) autorizza l'organo amministrativo a compiere determinate operazioni, qualora eventualmente richiesto dalla legge o dallo statuto;
- n) approva i Regolamenti predisposti dall'organo amministrativo;

o) delibera sul compimento di operazioni che comportino una sostanziale modifica dell'atto costitutivo o una rilevante modificazione dei diritti dei soci.

L' **ORGANO AMMINISTRATIVO** della Cooperativa, ovvero il **Consiglio di Amministrazione**, è attualmente composto da 3 membri, tutti soci lavoratori, e i poteri di rappresentanza legale sono in capo al solo Presidente. Il CdA è stato eletto il 27/07/2021 ed è in carica per tre esercizi, fino all'approvazione del Bilancio al 31/12/2023.

NOME	RUOLO
Casiraghi Paola	Presidente e Consigliere
Corbetta Alice	Vicepresidente e Consigliere
Morandi Manuela	Consigliere

All'organo amministrativo della cooperativa spettano secondo lo Statuto, a titolo esemplificativo, i seguenti compiti:

- a) convocare l'Assemblea dei soci e l'Assemblea speciale dei possessori delle azioni di partecipazione cooperativa;
- b) curare l'esecuzione delle deliberazioni dell'Assemblea;
- c) redigere i bilanci consuntivi e preventivi;
- d) compilare i regolamenti, che disciplinano i rapporti tra società e soci;
- e) stipulare tutti gli atti e contratti di ogni genere inerenti all'attività, [...];
- f) concorrere a gare di appalto, licitazioni e trattative private per opere o servizi inerenti l'attività sociale e stipulare i relativi contratti;
- [...]
- i) assumere e licenziare il personale della società, fissandone le mansioni e le retribuzioni;
- l) deliberare circa l'ammissione, il recesso e l'esclusione dei soci e sulla cessione di quote della Cooperativa;
- m) compiere tutti gli atti e le operazioni di ordinaria e straordinaria amministrazione, previa eventuale autorizzazione dell'Assemblea dei soci, qualora richiesto per disposizione di legge o statutaria;
- n) deliberare l'adesione o l'uscita da altri organismi, enti o società.

Nello Statuto vengono altresì disciplinate le **modalità di ammissione/esclusione dei soci** e la tipologia di soci: lavoratori, volontari, in categoria speciale, sovventori

### 3.4 Processi Decisionali e di Controllo

La **struttura di governo** della Cooperativa si caratterizza come **snella e flessibile**, in cui i processi decisionali avvengono per deliberazione del Consiglio di Amministrazione e dell'Assemblea dei Soci.

Il **Consiglio di Amministrazione** tra gennaio e dicembre 2023 si è riunito n.20 volte per deliberare su vari argomenti, tra cui:

- Partecipazione ad accreditamenti/bandi di finanziamento/manifestazioni di interesse;
- Contratti dei soci lavoratori;
- Regolazione rapporti con l'Associazione La Casa di Emma;
- Rette servizi
- Iniziative di formazione/open day
- Spese da affrontare;
- Attivazione di nuovi servizi/progetti

I consiglieri, inoltre, si confrontano quotidianamente su varie questioni che riguardano la cooperativa e la sua gestione e per valutare l'andamento dei progetti in corso.

Alle sedute del Consiglio di Amministrazione partecipa anche il Coordinatore Generale della Cooperativa, Silvia Volontè, senza potere di voto, ma con una funzione di supporto nella condivisione delle strategie di gestione e governo della cooperativa. La stessa figura si occupa anche della gestione del personale ed è responsabile degli adempimenti burocratici ed amministrativi riguardanti la cooperativa, anche grazie al supporto di un'impiegata e di consulenti esterni (lo studio di commercialisti "MMB Data s.r.l." di Lissone).

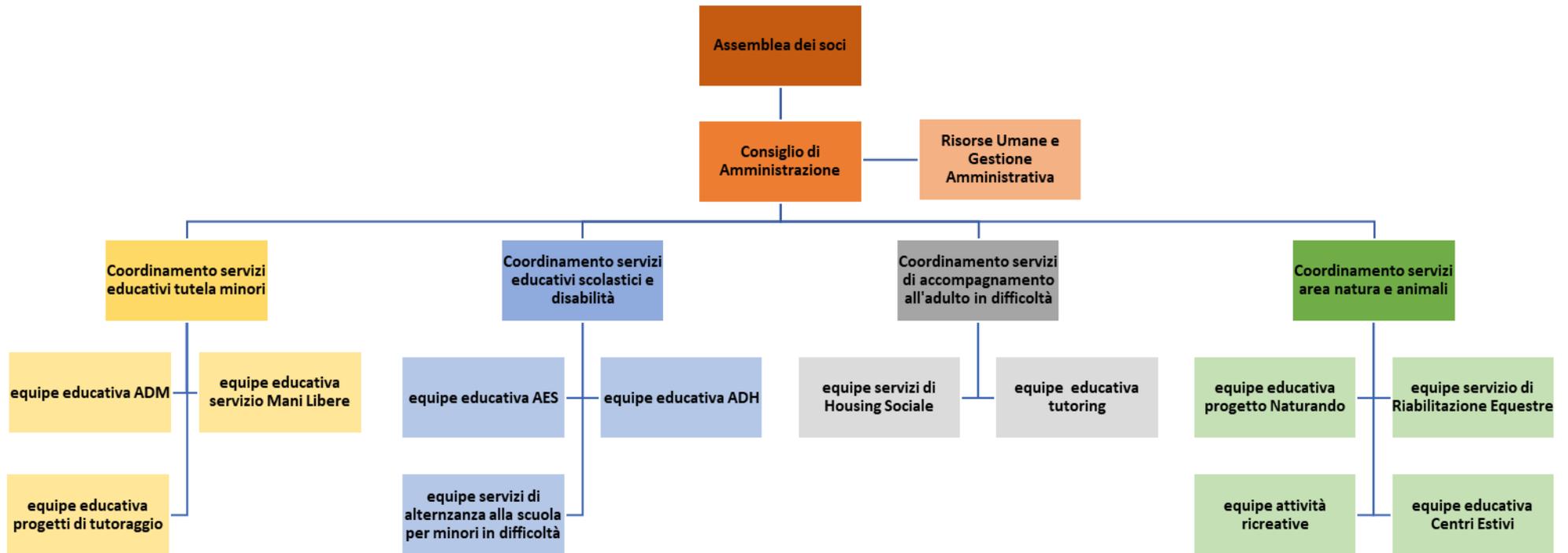
Esistono poi dei coordinamenti per la gestione di aree specifiche di intervento, a cui fanno capo le equipe di lavoro dei singoli servizi. A novembre 2021 è stato istituito anche un sovracoordinamento dei servizi della cooperativa che si ritrova con cadenza mensile per permettere ai diversi coordinatori di condividere riflessioni e strategie di gestione dei servizi da un punto di vista di gestione del personale, spazi, comunicazione e analisi economica.

Nel corso del 2023 si è svolta n. 1 **Assemblea Ordinaria dei Soci**:

DATA	O.d.g.	PRESENZE
20/06/2023	Approvazione Bilancio Consuntivo e Sociale al 31/12/2022;	10 socie in proprio 5 socie con delega

Oltre ai momenti ufficiali e formali delle assemblee ordinarie, la base sociale si è incontrata altre volte durante l'anno sia da remoto che in presenza principalmente per avviare riflessioni congiunte sulla vita della cooperativa, sulle nuove progettazioni, sulla costruzione di un'identità organizzativa condivisa e sull'organizzazione fattiva delle iniziative di raccolta fondi.

## La governance della cooperativa



### 3.5. Gli Stakeholder

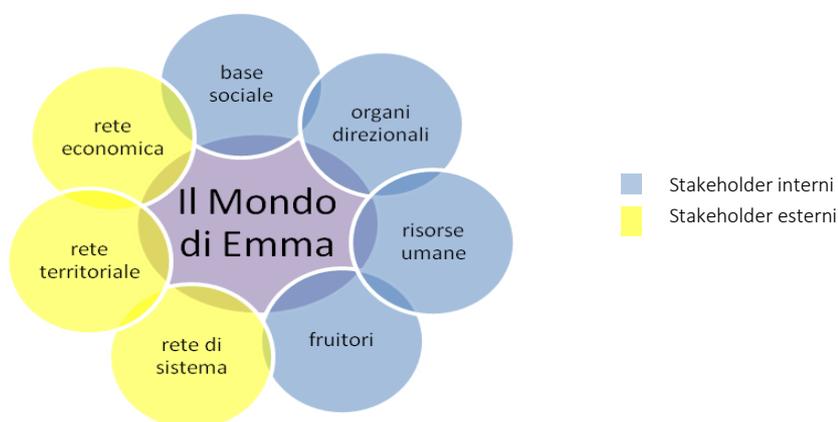
Come indicato in premessa, la scelta di redigere un bilancio sociale nasce dal riconoscimento dell'esistenza di una **responsabilità sociale** e dalla consapevolezza di essere immersi in un sistema di relazioni che la cooperativa Il Mondo di Emma, come ogni altra organizzazione, influenza e da cui è a sua volta influenzata.

Un importante aspetto da definire è però verso chi l'impresa sia responsabile: è infatti evidente che non si può essere responsabili di tutti indistintamente allo stesso tempo. Clarkson<sup>5</sup> definisce gli stakeholder come le "persone o i gruppi che hanno pretese, titoli di proprietà, diritti o interessi relativi ad una impresa e alle sue attività passate, presenti o future". È nei confronti di questi stakeholder che la cooperativa vuole rendere conto e spiegare gli atti e le omissioni, i rischi e le conseguenze, dei propri impegni, delle proprie e delle azioni.

Possiamo individuare due principali aree d'influenza:

- una **dimensione interna** che si riferisce alle ripercussioni che si manifestano sul sistema interno dell'organizzazione (ad esempio le modalità di gestione delle risorse umane).
- una **dimensione esterna** che riguarda invece le conseguenze prodotte a livello di sistema globale (ad esempio la modalità di relazione instaurate con la comunità locale o le partnership instaurate).

Lo schema seguente individua i principali stakeholder della cooperativa identificandoli come interni o esterni. Di ognuno di essi verrà data di seguito una breve descrizione.



#### 3.5.1 Portatori di Interessi interni

Sono portatori di interessi interni della Cooperativa:

- **la Base Sociale**, come descritta al paragrafo 3.1
- **Gli Organi Direzionali**, come descritti al paragrafo 3.3
- **Le Risorse Umane**, a cui è dedicato il capitolo 4
- **I Fruitori**

I principali fruitori delle attività/servizi/progetti gestiti dalla cooperativa sono i minori le loro famiglie.

---

<sup>5</sup> Clarkson M. "A stakeholder framework for analyzing and evaluating corporate social performance", Academy of management review, n°1, 2000 citato in Luciano Hinna (a cura di), "Il bilancio sociale. Il Sole 24 ore, Milano 2002.

PROGETTO/ SERVIZIO	n. FRUITORI 2011	n. FRUITORI 2012	n. FRUITORI 2013	n. FRUITORI 2014	n. FRUITORI 2015	n. FRUITORI 2016	n. FRUITORI 2017	n. FRUITORI 2018	n. FRUITORI 2019	n. FRUITORI 2020	n. FRUITORI 2021	n. FRUITORI 2022	n. FRUITORI 2023
Naturando	1.150	965	1.500	1.050	785	1.556	1.670	1.665	2.371	93	681	2.721	2810
ADM	53	54	66	76	81	83	83	85	34	42	51	36	17
Scorribanda/ Centri Estivi	78	90	101	76	98	93	94	93	125	209	273	224	245
Progetti individuali con il cavallo	16	15	22	31	33	44	50	44	44	47	33	30	42
Mani Libere	20	17	16	22	23	23	20	15	18	16	20	22	20
Botteghe	115	65	56	73	66	64	202	269	367	160	250	295	306
AES	3	8	18	33	38	43	51	56	71	87	97	104	113
Housing Sociale	1 nucleo	2 nuclei	1 nucleo	3 nuclei	3 nuclei	0 nuclei	2 nuclei	2 nuclei	1 nucleo	1 nucleo	2 nuclei	1 nucleo	1 nucleo
Fondo di garanzia morosità/Consulenza	/	/	1 nuovo contratto	2 nuovi contratti	4 nuovi contratti	1 nuovo contratto	1 nuovo contratto		2 nuclei	4 nuclei	6 nuclei	9 nuclei	10 nuclei
Progetti di Alternanza alla scuola	8	13	7	4	0	0	3	4	5	3	3	6	6
Contadini per 1 giorno/festa in campo	150	485	500	320	480	380	370	540	1.177	230	490	1.082	859
Accompagnamento educativo all'adulto	/	/	/	/	/	14	23	15	18	10	1	0	0
ADH	/	/	/	/	/	/	7	10	18	14	16	20	33
Doposcuola	/	/	/	/	/	/	/	31	33	21	52	137	197

A seconda dei progetti, i minori vengono seguiti o individualmente (a domicilio o presso la sede sociale) o in gruppo (classe o gruppo di pari presso la sede sociale). In altri casi è il nucleo familiare stesso che fruisce delle nostre attività.

Soprattutto nell'ultimo quinquennio, la cooperativa ha ampliato il target di riferimento dei propri beneficiari specializzandosi anche in attività rivolte a:

- Adulti con disabilità, con la stabilizzazione di alcuni percorsi di ippoterapia ed ortoterapia di gruppo.

### 3.5.2 Portatori di Interessi Esterni

Sono portatori di interessi esterni:

➤ **La Rete Economica**, composta da:

a. i COMMITTENTI, in ordine di rilevanza economica:

1. gli **Enti Locali e le Pubbliche Amministrazioni**, nello specifico: comuni di Albate, Besana in Brianza, Biassono (compreso l'Ufficio di Piano), Briosco, Camparada, Carate Brianza, Carugo, Garbagnate Monastero, Giussano, Lissone, Macherio, Meda, Opera, Renate, Seregno, Somma Lombardo, Sovico, Triuggio, Valbrona, Valbrona, Varedo, Vedano al Lambro, Veduggio con Colzano, Verano Brianza; il Consorzio Erbese, l'Azienda Speciale Retesalute e il Consorzio Desio Brianza, l'ATS di Monza e Brianza e la Fondazione IRCCS San Gerardo;
2. Le **Scuole**, pubbliche e private;
3. I **Privati cittadini**, che partecipano alle iniziative proposte dalla cooperativa;
4. **Altre organizzazioni di terzo settore.**

b. i FORNITORI, che forniscono alla cooperativa servizi di vario genere:

1. **MMB DATA srl**: fornisce assistenza contabile e fiscale alla Cooperativa (buste paga e consulenza del lavoro, contabilità, bilancio economico, etc.);
2. **AVIN s.rl.** che fornisce consulenza in tema di sicurezza sul lavoro;
3. **Longoni Assicurazioni srl**: con la quale la cooperativa stipula tutte le polizze assicurative;
4. **Minotauro-Istituto di analisi dei codici affettivi, Dott. Raffaele Mantegazza, Dott. Andrea Prandin**: forniscono la supervisione alle diverse equipe;
5. **Banca di Credito Cooperativo di Triuggio e Banca Intesa**: presso le quali la cooperativa tiene i propri conti correnti;
6. Vari fornitori di merci e servizi di manutenzione legate alla sede sociale (elettricista, idraulico, manutenzione piscina, cibo animali, etc.).

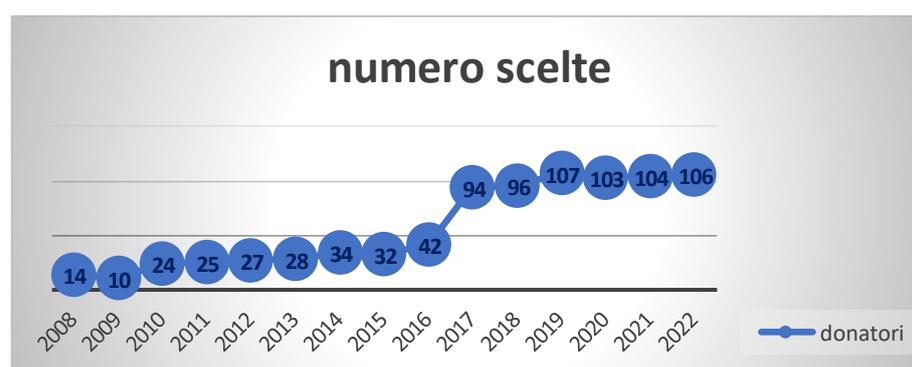
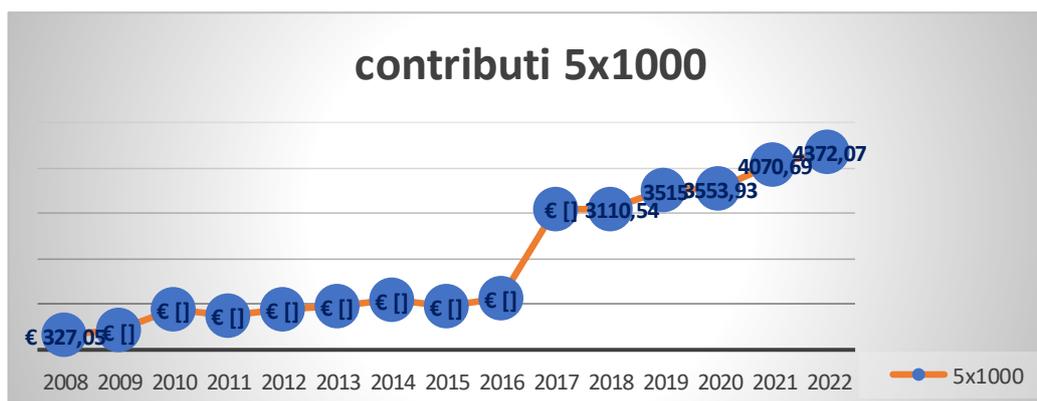
c. i DONATORI:

Durante l'anno 2023 la cooperativa ha ricevuto diciassette **donazioni da privati**, tra cui n. 1 azienda e n. 1 Banca, per un totale di € 4.569,52.

Nella due iniziative di raccolta fondi organizzate dalla cooperativa (Open Day il 6 maggio e Cous Cous Night a novembre) i partecipanti hanno contribuito con un totale di € 4.118,50.

Il **5x1000** (riferito all'anno fiscale 2022) ha portato nel 2023 un'entrata di € 4.372,07€ (106 preferenze). Rispetto all'anno precedente c'è stato un aumento di circa il 7% e dai grafici seguenti si può notare come l'investimento fatto dalla cooperativa nell'anno 2017 sulla campagna di pubblicizzazione 5x1000, con la predisposizione di un volantino dedicato, abbia portato a buoni risultati, registrando rispetto all'anno

precedente più del doppio delle preferenze e un aumento del valore complessivo del contributo che è quasi triplicato. Dal 2008 al 2021 la somma ricevuta è più che decuplicata, ma negli anni successivi si è assestata pressoché sulla stessa cifra.



#### ➤ La Rete Territoriale

Le **Istituzioni Locali** che costituiscono la rete territoriale della Cooperativa:

1. Gli Enti Locali citati nella rete economica;
2. Istituto Comprensivo Statale di Besana in Brianza;
3. Istituto Comprensivo Statale di Carate Brianza;
4. Istituto Comprensivo Statale di Albiate e Triuggio
5. Consultorio Familiare ASST di Carate Brianza
6. Ufficio di Piano dell'Ambito Territoriale di Carate Brianza
7. Provincia di Monza e Brianza
8. ATS Brianza
9. Regione Lombardia

Per quanto riguarda la collaborazione anche con gli Enti Pubblici durante il 2023:

- La collaborazione con l'Ufficio di Piano, oltre alla partecipazione al Tavolo di Sistema e ai tavoli d'area, è continuata grazie alle progettazioni sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia.
- si è ulteriormente consolidato il rapporto di collaborazione con l'**Istituto Comprensivo Giovanni XXIII di Besana in Brianza**;
- si sono intensificati i rapporti con le due amministrazioni comunali al confine della sede della cooperativa, **Besana in Brianza e Carate Brianza**, ed in particolare con il comune di Besana con la co-progettazione di iniziative estive per minori e giovani e la partnership nei progetti "Una rete per tutti" e "Una rete per tutti 2.0" e con l'amministrazione di Carate per l'organizzazione del Condividiamo e per la rete di progetto "Essere differenti è

normale” (Assoc. Fiori di Campo, Scuole, Solaris Cooperativa Sociale, Assoc. Diavoli a tre ruote, Assoc. La nostra Famiglia);

Rientrano nella rete territoriale della Cooperativa anche numerose **organizzazioni di Terzo Settore**, ed in particolare durante il 2023:

- con l'**Associazione Genitori IC Romagnosi** di Carate Brianza per la proposta del progetto Condividiamo;
- con il **Centro di Ascolto Caritas della Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana** in Brianza;
- durante il 2023 si è ulteriormente consolidata anche la collaborazione con la **Pastorale Giovanile della Comunità Pastorale di Besana in Brianza** per la realizzazione degli oratori feriali e per la collaborazione nei progetti “Una rete per tutti” e “Una rete per tutti 2.0”;
- si è consolidata la collaborazione con i volontari del **Gruppo di Cammino di Besana in Brianza** che hanno organizzato le gite a piedi sul territorio previste all'interno delle attività del centro estivo comunale e hanno accompagnato i bambini insieme agli educatori sui sentieri;
- è proseguita la collaborazione con l'**ASD Polisportiva Besanese** e con l'**Associazione Musicale Santa Cecilia di Besana in Brianza** per la proposta di attività sportive e musicali ai bambini iscritti al centro estivo comunale gestito dalla cooperativa
- si è avviata una collaborazione con il **CAI di Besana in Brianza** per lo svolgimento dei trekking in montagna organizzati nell'ambito del CREST di Besana in Brianza
- è proseguita la collaborazione con l'**Anffas** di Seregno, la **Cooperativa Sociale Iride-CDD di Calò**, la **Fondazione Orizzonti Sereni-Comunità Villa Luisa di Besana in Brianza**, **Cooperativa l'Aliante** e l'**Associazione Noi per loro** per la realizzazione di percorsi a contatto con la natura e gli animali per persone con disabilità.
- si è formalizzata la collaborazione con **La Grande Casa Cooperativa Sociale** con la partnership nel progetto “Famiglie al centro” e “Reticol@”.

#### ➤ La Rete di Sistema



La Cooperativa e l'Associazione agiscono in un'ottica di interazione e complementarietà, sostenendosi e implementandosi reciprocamente e favorendo uno scambio di esperienze e risorse arricchenti per entrambe.

L'integrazione e collaborazione tra cooperativa e associazione si concretizzano nella condivisione degli stessi spazi: la sede sociale è comune e diviene il luogo fisico degli scambi e delle sinergie tra le organizzazioni. Durante il 2023 è proseguito il lavoro di confronto tra cooperativa ed associazione, con lo scopo principale di elaborare nuove strategie condivise di progettazioni comuni per il futuro e di gestione degli spazi comuni, sia da un punto di vista

logistico ed organizzativo, sia da un punto di vista economico, per razionalizzare le risorse e metterle a sistema ed identificare nuove modalità comuni di reperimento di risorse per sostenere le ingenti spese legate alla gestione e manutenzione della sede. Durante il 2023 sono proseguiti i lavori della “cabina di regia”, luogo e spazio calendarizzato (circa 1 volta ogni tre settimane) in cui avvengono confronti reciproci e condivisioni di idee e possibilità e a cui partecipano 2 membri del CdA della cooperativa, 2 membri del Direttivo dell’Associazione e 1 membro della famiglia proprietaria degli spazi della sede sociale.

Durante il 2023 lo stretto legame tra le due organizzazioni è esitato anche nelle seguenti collaborazioni:

- avvio del progetto triennale “MAPS; nuove traiettorie per solidi legami di comunità” presentato al Bando “Emblematici Provinciali” in partnership con l’O.d.V.;
- prosecuzione della partnership all’interno delle progettazioni “Famiglie al centro” e “Reticol@” presentati e finanziati sul Bando Regionale per i Centri per la Famiglia
- collaborazione nella gestione della giornata “Voglia d’estate” e dell’iniziativa “Natale Solidale 2023”.

## 4. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

### 4.1 Il Personale Retribuito

Le Risorse Umane (dipendenti e collaboratori) nel 2023 include le socie lavoratrici:

Quantità	Qualifica	Genere	Tipologia contratto/rapporto di lavoro
4	Coordinatore	4 donne	Contratto a tempo indeterminato part-time, livelli D3, E1 e E2 CCNL coop sociali
2	Coordinatore	2 donne	Contratto a tempo indeterminato full time, livelli E1 e E2 CCNL coop sociali
5	Educatore	5 donne	Contratto a tempo indeterminato full time, livello D2 CCNL coop sociali
30	Educatore	23 donne 7 uomini	Contratto a tempo indeterminato part time, livello D2 CCNL coop sociali
13	Educatore	12 donne 1 uomo	Contratto a tempo determinato part time, livello D1 e D2 CCNL coop sociali
1	Animatrice Senza titolo	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time liv C1
2	Addetto area animali	1 uomo	Contratto a tempo determinato part-time liv A1
1	Ippoterapista	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time
1	Impiegata	1 donna	Contratto a tempo indeterminato part-time liv D1
4	Collaboratori	2 donne 2 uomini	Notula di collaborazione occasionale
5	Professionisti (Ippoterapista, Psicologi, Pedagogista)	3 donne 2 uomini	P.IVA

Le **Socie lavoratrici** nel corso del 2023 sono state n. 14, professioniste dipendenti con contratto part-time/full-time a tempo indeterminato (CCNL cooperative sociali liv. D2, D3, E1 e E2)

In totale i dipendenti e i collaboratori della Cooperativa, incluse le socie lavoratrici, nell'anno 2023 sono stati 60 (tre in più dell'anno precedente), di cui il 16,5 % circa uomini ed il restante donne, dato lievemente in calo rispetto al biennio precedente. Di 60 rapporti lavorativi attivati 56 sono rappresentati da contratti di tipo subordinato e 4 da collaborazioni occasionali.

Relativamente al **personale dipendente** (incluse le socie lavoratrici):

Al 31/12/2023 erano attivi 47 contratti di tipo subordinato, di cui quasi il 79% a tempo indeterminato, dato quest'ultimo abbastanza in linea con l'anno precedente.

Al 31/12/2023 le dipendenti con un contratto full time salgono a 7 (fino al 2022 è sempre stata una sola dipendente) mentre tutti gli altri collaboratori e dipendenti lavorano part-time per la cooperativa, anche se alcuni con un numero considerevole di ore (quasi il 47 % dei contratti subordinati in essere al 31/12/2023 erano part-time con 30 o più ore settimanali e il 23,50% circa tra le 25 e le 29 ore settimanali).

È presente una figura impiegatizia dedicata esclusivamente all'area amministrativa, oltre alla responsabile d'area.

I **collaboratori occasionali** hanno dato un apporto alle attività in essere principalmente rispetto ai trasporti dei minori che frequentano il nostro centro diurno per adolescenti, per la cura e pulizia degli animali, per alcune attività a contatto con la natura per la supervisione.

Sono stati poi ingaggiati **5 professionisti con P.IVA** con i seguenti incarichi:

- N. 3 psicologi per sportello di ascolto scolastico, percorsi affettività, presa in carico psicologica, consulenza psicologica;
- N. 1 ippoterapista;
- N. 1 pedagoga per la supervisione pedagogica all'equipe di educativa domiciliare e housing.

Infine, si segnala che anche durante il 2023 la cooperativa ha accolto cinque **tirocianti** iscritti al corso di laurea in Scienze dell'Educazione (2 alla triennale, 3 alla specialistica).

## 4.2 I Volontari

Come già riportato nel paragrafo 2.4.5, i volontari attivi in cooperativa danno il loro apporto fondamentalmente in tre tipologie di attività:

- Iniziative di raccolta fondi;
- Supporto allo studio nei servizi dedicati a preadolescenti ed adolescenti;
- Supporto nei trasporti dei minori del servizio Mani Libere;
- Supporto durante il centro estivo Scorribanda in fattoria;
- Supporto agli specialisti durante gli Interventi Assistiti con il Cavallo

Quantità di Volontari	Attività	Genere
7	Raccolta fondi	7 donne
12	Supporto allo studio individuale	5 donne 7 uomini
3	Supporto centri estivi	3 donne
1	Trasporti	1 uomo
5	Supporto interventi IAA	5 donne

In linea con gli anni passati, la preponderanza dei volontari è di genere femminile (circa il 71,5%), ma è in aumento rispetto agli anni precedenti la presenza maschile (nel 2021 il dato riportava l'83% di donne). I volontari uomini sono tutti inseriti nelle attività di supporto allo studio, che vedono la presenza di un volontariato maschile pari al 59.5% circa, mentre un volontario uomo dà un supporto con i trasporti. Circa il 27% dei volontari ha meno di 25 anni ed il 39% circa ha più di 60; un solo volontario ha tra i 30 e i 40 anni, il 7% circa tra i 41 e i 50 anni, il 18% circa tra i 51 e i 60 anni.

Inseriamo in questo paragrafo anche i dati relativi ai PCTO attivati durante il 2023, anche se si tratta di progetti di alternanza scuola-lavoro e non di volontariato tout-court. Durante l'anno 10 diversi ragazzi frequentanti le scuole superiori di secondo grado del territorio hanno svolto attività di supporto agli operatori della cooperativa in attività ricreative ed educative a contatto con la natura, compresi i centri estivi, per un totale di 5 convenzioni stipulate con diversi Istituti Scolastici.

Stesso discorso si applica ai tirocini socializzanti ospitati durante il 2023, che sono stati 2.

## 5. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### 5.1 Obiettivi

#### 5.1.1 Obiettivi annuali

Per il 2023 gli obiettivi d'esercizio erano riferiti a:

- aumento del fatturato rispetto all'anno precedente
- raggiungimento di un risultato d'esercizio positivo per garantire maggiore solidità alla struttura economica organizzativa

Entrambi gli obiettivi sono stati raggiunti, come illustrato in dettaglio nel sesto capitolo, e la cooperativa ha raggiunto risultati più che positivi.

#### 5.1.2 Obiettivi triennali/quinquennali

Gli obiettivi di medio periodo sono riferiti alla necessità per la cooperativa di **mantenere una propria stabilità e un proprio adeguato posizionamento** nella realtà dei servizi socio-educativi alla persona.

Gli **obiettivi triennali** che la cooperativa si è prefissata riguardano in particolare:

1. la stabilizzazione delle attività esistenti;
2. la possibilità di avviare nuove attività;
3. la diversificazione delle entrate, con il potenziamento di quelle da privati
4. l'ampliamento delle possibilità di impiego dei soci come lavoratori;
5. la stabilizzazione delle forme contrattuali dei dipendenti;
6. l'allargamento della base sociale;
7. il lavoro di sistematizzazione e maggior definizione del rapporto con l'Associazione La casa di Emma
8. un maggior riconoscimento sul territorio come centro specializzato nel supporto alle famiglie in senso ampio

È possibile analizzare i trend e i risultati raggiunti dalla Cooperativa sugli obiettivi di medio periodo non solo per il singolo esercizio, ma anche in comparazione agli anni precedenti.

#### **Obiettivi 1 e 2 - Stabilizzazione delle attività esistenti e Avvio di nuove attività**

Tutte le attività in essere al 2022 si sono mantenute nel 2023. Grazie alla partecipazione all'Avviso Pubblico per la sperimentazione dei Centri per la Famiglia ex DGR 5955/2 -come partner in un progetto e come fornitori in un altro- durante il 2023 è stato possibile avviare 1 nuovo servizio (consulenze psicopedagogiche) e riattivare i gruppi di parola per genitori. Altra novità ha riguardato la progettazione estiva rivolta alla popolazione giovane del territorio (15-25 anni), con l'iniziativa "Street art lab" che ha offerto opportunità di aggregazione e al contempo di sperimentazione artistica. Infine, nell'ultima parte dell'anno la cooperativa ha avviato una nuova sperimentazione riguardante l'accoglienza pomeridiana di alcuni bambini seguiti dalle tutele minori territoriali, con il progetto "Il faggio".

#### **Obiettivo 3 - Diversificazione delle entrate**

La cooperativa ha deciso di investire maggiormente nell'ampliamento dei servizi/progetti rivolti ai privati, al fine di diversificare sempre più le fonti di fatturato ed aumentare anche quello proveniente da privati, per cercare di creare una base solida di entrate indipendenti dai rapporti con le Pubbliche Amministrazioni. Nel 2022 è evidente la crescita esponenziale del fatturato da privati, passato da 119.519€ nel 2021 a 224.837€, con un aumento pari all'88%. Nel 2023 questo fatturato è ulteriormente aumentato, anche se solo del 16,5% rispetto all'anno precedente.

## Obiettivi 4 e 5 – Ampliamento possibilità impiego socie e stabilizzazione forme contrattuali

Nel 2023 si è mantenuta la possibilità d'impiego delle socie lavoratrici della cooperativa e sei di loro hanno ampliato il proprio part-time (delle quali due passando al full time).

Tutte le socie lavoratrici hanno un contratto a tempo indeterminato.

Per quanto riguarda i contratti dei dipendenti (comprese le socie), al 31/12/2023 la situazione contrattuale complessiva riportava 47 contratti in essere (+3 rispetto al 31/12/22), di cui 37 a tempo indeterminato.



Nel corso del 2023 è stato possibile trasformare a tempo indeterminato 4 contratti che erano a termine e fare una nuova assunzione direttamente a tempo indeterminato.

Durante il 2023 4 dipendenti hanno rassegnato le loro dimissioni, uno per dedicarsi alla pratica psicologica, uno per trasferimento in un'altra regione e due per cambio tipologia di lavoro.

## Obiettivo 6 –Ampliamento della base sociale

A partire dal 2018 al CdA è stato affidato il compito di occuparsi di questo obiettivo, per rispondere all'esigenza di ampliare la base sociale per aggiungere nuove energie di pensiero alla crescita della cooperativa, in un'ottica di arricchimento e possibilità di sviluppo futuro. Nel 2023 una nuova socia è entrata a far parte della base sociale, ma due hanno cambiato lavoro rassegnando le loro dimissioni anche dallo stato di socie. Più complessivamente, prendendo in considerazione il quinquennio 2018-2023, l'obiettivo è stato in parte raggiunto, passando da 10 socie 16 socie. Il CdA continuerà a porre l'attenzione su questo obiettivo per poter ulteriormente ampliare la base sociale nei prossimi anni.

## Obiettivo 7 –Ridefinizione dei rapporti con l'Associazione La casa di Emma

La complessità della situazione pandemica, lo stop forzato di alcune attività e la preoccupazione da un punto di vista della tenuta economica e identitaria delle due organizzazioni hanno favorito l'avvio di un confronto puntuale e analitico, che coinvolge anche la proprietà della sede sociale, su: mission, responsabilità, sviluppi e strategie di maggior integrazione e condivisione. Nel corso del 2022, come già dettagliato nel capitolo precedente, si è istituita la "cabina di regia" per portare avanti fattivamente decisioni condivise sulla vita del "sistema casa-mondo di emma" e durante il 2023 è stato svolto un lavoro di incontro e confronto puntuale.

## Obiettivo 8- Riconoscimento sul territorio come punto di riferimento per le famiglie

La Sperimentazione Regionale per i Centri per la Famiglia, a cui la cooperativa ha partecipato nel 2023 grazie ai progetti "Reticol@" e "Famiglie al Centro", ha permesso alla cooperativa di strutturare nuovi interventi e servizi a supporto delle famiglie del territorio, ampliando la propria offerta di servizi gratuiti a favore della cittadinanza. Per una descrizione più dettagliata delle attività implementate si rimanda al paragrafo 5.2.20 del presente capitolo.

## 5.2 Servizi, Progetti, Attività

La Cooperativa progetta e realizza **interventi e servizi a favore di minori, giovani, adulti e famiglie.**

Come evidenziato nella tabella, la maggior parte delle attività della Cooperativa si colloca nella fascia d'età dalla scuola primaria alla pre-adolescenza e si rivolge quindi a minori compresi tra i 3 e gli 13 anni. Nessuna delle fasce d'età è però priva di servizi e le attività realizzate dalla Cooperativa coprono tutte le diverse fasi della crescita, senza trascurare anche il coinvolgimento e il lavoro con i genitori e le famiglie.

Fascia di età	ADM	AES E ADH	Mani Libere	Il Faggio	Housing	Progetti col cavallo	Naturando	Contadini per un giorno/ Feste in campo	Botteghe	Centri Estivi	Post-scuola	Progetti educativi individualizzati	Consulenze Psico-pedagogiche
0/3 anni	X						X	X	X				
Scuola dell'infanzia	X	X				X	X	X	X	X	X	X	
Scuola primaria	X	X		X		X	X	X	X	X	x	X	
Preadolescenti	X	X	X			X	X		X	X	X	X	X
Adolescenti	X	X	X			X						X	X
Genitori/ Famiglia	X				X			X	X			X	X
Adulti					X	X		X	X			x	X

I servizi della Cooperativa verranno presentati di seguito attraverso una breve descrizione delle attività realizzate, del personale coinvolto e del numero di fruitori avuti nel 2023. Nel complesso risulta evidente l'attenzione data dalla Cooperativa alla presenza di personale che possa accompagnare i minori e le famiglie nell'esperienza garantendo la loro professionalità e un **alto rapporto operatori/utenti**.

### 5.2.1 Servizio di Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori

Il servizio prevede interventi educativi domiciliari, svolti da operatori qualificati, che permettono di conciliare obiettivi di sostegno e attivazione dell'intero nucleo con una necessità di tutela del minore/i presenti. L'intervento assume quindi una funzione educativa mirata a promuovere lo sviluppo personale e relazionale del bambino/ragazzo, una funzione di sostegno familiare e genitoriale e una funzione didattica rispetto al supporto allo studio.

A partire dal 2019, con la perdita dell'appalto per la gestione del servizio per i comuni delle tutele di Albiate e Besana in Brianza, si è registrata una diminuzione del numero di minori seguiti (meno 60%) e di conseguenza anche del personale educativo impiegato nel servizio. Nel 2023 si assiste ad una diminuzione di circa il 50% dei nuclei seguiti rispetto all'anno precedente, con un totale pari a 17 famiglie e un numero di bambine/i, ragazze/i pari a 26 minori. Nel 2023 L'ADM è stata svolta in alcuni dei comuni del territorio del polo Tutela Minori del caratese (Carate Brianza, Albiate) e del polo Tutela minori del Besanese (Besana Brianza, Renate, Veduggio, Triuggio), nel territorio del Consorzio Erbeso tramite accreditamento, nel comune di Meda, sempre tramite accreditamento e nel comune di Giussano su una progettazione specifica riguardante un nucleo familiare.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI dal 2008 al 2023
Assistenza Educativa Domiciliare ai Minori (ADM)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 35 Minori seguiti 2009: 44 Minori seguiti 2010: 48 Minori seguiti 2011: 53 Minori seguiti 2012: 54 Minori seguiti 2013: 66 Minori seguiti 2014: 76 Minori seguiti 2015: 81 Minori seguiti 2016: 83 Minori seguiti 2017: 83 minori seguiti 2018: 85 minori seguiti 2019: 34 minori seguiti 2020: 42 minori seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	12 Educatori	Contratto a tempo determinato/ indeterminato	

			2021: 51 minori seguiti 2022: 36 minori seguiti 2023: 17 minori seguiti
--	--	--	---

### 5.2.2 Servizio di Assistenza Educativa Scolastica

A partire dall'anno scolastico 2011/12, la Cooperativa si è accreditata per il servizio di Assistenza Educativa Scolastica per l'ambito territoriale di Carate Brianza (sistema voucher), rinnovando l'accreditamento successivamente fino ad oggi (l'accreditamento in essere copre il triennio 2022-2025), comprendendo anche gli ambiti territoriali di Seregno e Monza.

Il servizio ha l'obiettivo primario di favorire e sostenere l'integrazione scolastica degli alunni con disabilità e/o in situazione di disagio e di favorirne la partecipazione alle attività scolastiche, come previsto dalla legge regionale n. 31/80 e dalla legge quadro n. 14/92.

Il servizio si articola in interventi volti a favorire il processo di integrazione scolastica e sociale degli alunni con disabilità in collaborazione con gli organismi territoriali, garantire la socializzazione e l'apprendimento in accordo con il personale docente, attraverso metodologie attive, contribuire all'accrescimento dell'autonomia degli alunni, valorizzando le loro capacità di relazione.

Nel 2023 hanno usufruito del servizio in tutto n. 113 alunni residenti nei comuni di Besana in Brianza, Triuggio, Vedano al Lambro, Verano Brianza, Veduggio con Colzano, Renate, Brioso, Biassono, Carate Brianza, Seregno, Valbrona dalla scuola dell'infanzia alle scuole secondarie di secondo grado. Su affidamento diretto la cooperativa ha seguito anche dei minori con disabilità in una scuola dell'infanzia paritaria di Desio nell'Istituto Comprensivo di Besana. Inoltre, su incarico diretto da parte dell'Azienda Consortile Retesalute, la cooperativa ha seguito 2 minori in una scuola paritaria. Il numero di minori seguiti ha registrato un aumento pari a circa l'8,6% rispetto all'anno precedente.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI dal 2011 al 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	
Servizio Di Assistenza Educativa Scolastica (AES)	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	2011: 3 alunni 2012: 8 alunni 2013: 18 alunni 2014: 33 alunni 2015: 38 alunni 2016: 43 alunni 2017: 51 alunni 2018: 56 alunni 2019: 71 alunni 2020: 87 alunni 2021: 97 alunni 2022: 104 alunni 2023: 113 alunni
	45 Educatori	Contratto a tempo indeterminato e determinato	

### 5.2.3 Servizio Mani Libere

Nel 2023 sono proseguite le attività del servizio “Mani Libere”, spazio educativo rivolto a ragazzi adolescenti nella fascia d’età 11-18 anni (e oltre nei casi di proseguito amministrativo) che vivono situazioni di difficoltà e che necessitano, nella loro crescita, di un luogo e un tempo in cui costruire relazioni arricchenti con pari e adulti di riferimento e di sperimentare attività che facciano scoprire loro le proprie capacità e limiti e ne valorizzino le doti creative. Finalità del servizio è quella di promuovere un processo di crescita educativa e affettiva attraverso il lavoro educativo sul singolo, la relazione significativa con gli educatori e l’azione benefica del gruppo di pari. Il centro diurno ha mantenuto l’apertura da lunedì a giovedì, dalle ore 13.30 alle ore 17.40 e l’accesso è tramite servizi sociali/tutela minori. Anche quest’anno il Centro Diurno ha continuato, data la prosecuzione con la frequenza di minori con Disturbi del Comportamento Alimentare, contatti e collaborazioni con gli specialisti del Reparto di Dimissioni Protette dell’Ospedale San Gerardo di Monza e con il CPS di Besana Brianza.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2010/12	FRUITORI 2013/15	FRUITORI 2016/18	FRUITORI 2019/21	FRUITORI 2022-23
“Mani Libere”	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2010:	2013	2016:	2019:	2022:
	1	Contratto a tempo indeterminato	9 ragazzi/e	16 ragazzi/e	23 ragazzi/e	18 ragazzi/e	22 ragazzi/e
	4 Educatori	Contratto a tempo determinato/indeterminato part-time	2011:	2014:	2017:	2020:	2023:
			14 ragazzi/e	22 ragazzi/e	20 ragazzi/e	16 ragazzi/e	20 ragazzi/e
		2012:	2015:	2018:	2021:		
		17 ragazzi/e	23 ragazzi/e	15 ragazzi/e	20 ragazzi/e		

### 5.2.4 Servizio di ADH

La Cooperativa si è accreditata per lo svolgimento del servizio a partire dal 2016, per gli ambiti di Carate Brianza, Seregno, Monza e per il Comune di Meda nel 2018.

Il servizio di assistenza educativa domiciliare individuale o in piccolo gruppo da svolgere nei diversi contesti di vita della persona con disabilità (domiciliare o comunitario) intende favorire i processi di integrazione sociale dei minori certificati, garantire la socializzazione e l’apprendimento, contribuire all’accrescimento dell’autonomia valorizzando le capacità relazionali. Il servizio può esplicarsi in interventi diretti con l’utente o interventi diretti al piccolo gruppo, anche in contesti aggregativi sul territorio.

Nel 2023 la cooperativa ha svolto il servizio per utenti residenti nei comuni di Albiate, Carate Brianza, Triuggio, Veduggio con Colzano, Verano Brianza, Briosco, Renate, Meda, e Opera domiciliato in Brianza). I beneficiari del servizio ADH sono 13, di questi utenti 2 sono adulti. Gli accompagnamenti educativi individuali a minori con disabilità in tempo estate rientrano in questo servizio, come indicato nel patto di accreditamento (20 ulteriori diversi beneficiari, dato in crescita rispetto agli anni precedenti).

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2017-18	FRUITORI 2019-20	FRUITORI 2021-22	FRUITORI 2023
ADH	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2017: 7 minori	2019: 18 utenti	2021: 16 utenti	33 utenti
	2 Coordinatori	Contratto a tempo indeterminato				

	13 educatori	Contratto a tempo det/indeterminato	2018: 10 minori	2020: 14 utenti	2022: 20 utenti	
--	--------------	-------------------------------------	--------------------	--------------------	--------------------	--

### 5.2.5 Progetti di Housing Sociale e Sostegno all'adulto

**Accompagnamenti educativi in housing sociale:** Nel 2023 l'equipe di Housing ha proseguito un percorso di accompagnamento di un nucleo mamma-bambino dopo l'uscita del minore da un percorso in una comunità educativa, iniziato nel 2021. Il servizio prevede un affiancamento della figura adulta e un accompagnamento educativo per il minore e di supporto alla genitorialità nel territorio di Besana in Brianza. Fanno parte dell'equipe un coordinatore e due educatori professionali.

La collaborazione con il comune di Besana in Brianza sul tema delle politiche abitative è proseguita con il consolidamento del **servizio di mediazione e consulenza**, che prevede il lavoro in equipe -tra cooperativa ed assistente sociale comunale dell'area adulti e casa- nel lavoro su situazioni conflittuali tra proprietari ed inquilini (casi di morosità, problemi di vicinato, etc). Il servizio durante il 2022 ha seguito in particolare 9 situazioni, con colloqui e contatti sia con inquilini che proprietari, anche in rete con altri servizi territoriali; inoltre l'equipe si è occupata della gestione del bando comunale di assegnazione di contributi di sostegno all'affitto.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		2013 2014	2015 2016	2017 2018	2019 2020	2021 2022	2023
Fondo di garanzia per la morosità/  Servizio Consulenziale di mediazione	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2013: 1 contratto 2014: • 2 nuovi contratti	2015: 4 nuovi contratti 2016: 1 nuovo contratto	2017: 1 nuovo contratto 2018: monitoraggio dei contratti in essere	Monitoraggio e conclusione contratti in essere  mediazione 2019: 2 situazioni 2020: 4 situazioni	Progetto cessato  2021: 6 situazioni 2022: 9 situazioni	2023: 10 situazioni
	1 sociologa	Contratto a tempo indeterminato						

### 5.2.6 Percorsi individuali con il cavallo

Durante il 2023 la cooperativa ha continuato l'offerta di percorsi individuali con il cavallo mantenendo i due servizi in essere, anche se la quasi totalità dei percorsi attivati risulta essere di riabilitazione equestre e quindi rivolti a minori con disabilità.

Progetto **"Cavalli&Company"**: il progetto prevede, all'interno degli spazi della sede sociale, l'offerta di percorsi individuali di avvicinamento al cavallo e all'equitazione rivolti a bambini e ragazzi. Il rapporto con il cavallo viene offerto come spazio di benessere in cui sperimentare un'attività che può generare sensazioni di tranquillità e piacere e che può favorire la consapevolezza delle proprie capacità e dei propri limiti. In questo senso, oltre alla possibilità di cavalcare, vengono svolte le mansioni di accudimento degli animali e le altre attività necessarie all'approccio alla cultura del cavallo, in modo da valorizzare la sperimentazione della manualità e di attività pratiche diverse. Il progetto è rivolto quindi anche a bambini e a ragazzi con difficoltà relazionali.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2008-2010	FRUITORI 2011-2013	FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022	FRUITORI 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
Cavalli & Company	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo Indeterminato/ P.IVA	2008: 4 2009: 5 2010: 13	2011: 16 2012: 15 2013: 22	2014: 17 2015: 11 2016: 3	2017: 5 2018: 1 2019: 5	2020: 5 2021: 6 2022: 2	2023: 3

Consolidamento dei **percorsi di IAA** attraverso il progetto **“In sella!”** che si inserisce nell’ambito dei progetti terapeutici assistiti dagli animali, con particolare attenzione ai soggetti che presentano disabilità fisiche e psichiche. La riabilitazione equestre è un metodo terapeutico globale, in cui attraverso la pratica dell’attività ludico-sportiva avente come mezzo il cavallo, l’individuo viene attivato nel suo intero complesso motorio, psichico, intellettuale e sociale. Il fruitore diventa soggetto attivo che recupera o migliora le sue potenzialità. La quasi totalità dei minori hanno seguito più cicli da 10 incontri ciascuno, molti dei quali dando continuità su tutto l’anno.

Oltre ai 39 minori afferenti al servizio “In sella!”, nel corso del 2023 altre 31 persone con fragilità hanno svolto sedute di IAA nell’ambito del servizio di Alternanza e nell’ambito del progetto e Benessere in Fattoria, per un totale di 70 fruitori nell’anno solare, con un aumento del 32% circa rispetto al 2022.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2013/14	FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22	FRUITORI 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE						
In sella!	2 ippoterapiste (di cui 1 anche coordinatrice)	Contratto a tempo Indeterminato/ p.iva	2013: 2 2014: 14	2015: 22 2016: 41	2017: 45 2018: 44	2019: 39 2020: 42	2021: 33 2022: 28	2023: 39

### 5.2.7 “Benessere in fattoria” e Progetti educativi individualizzati e “di sollievo”

Durante l’anno 2023 si sono ulteriormente ampliati gli interventi educativi a favore di minori/giovani con disabilità, in un’ottica che tiene conto del benessere dei beneficiari ma anche del contesto familiare tutto, principalmente attraverso la possibilità di offrire un sollievo per i compiti educativi e di cura in carico alla famiglia. Questa tipologia di interventi, in larga parte sostenuti dalle misure B2, ha permesso di raggiungere molte più famiglie rispetto agli anni precedenti, con l’articolazione di progetti su misura che coniugano una parte educativa ad una parte più terapeutica presso la sede sociale della cooperativa. In particolare, nel 2023 sono stati attivati: 22 percorsi che hanno previsto l’offerta di sedute di ippoterapia seguite da interventi educativi individualizzati volti a facilitare la lettura dell’esperienza; 4 percorsi esclusivamente educativi; 1 percorso che ha coniugato parte educativa ed ortoterapia. Durante il 2023 sono proseguiti anche altri 4 progetti educativi (di cui uno ha riguardato solo un nucleo familiare ma con 2 minori gemelli) al domicilio o in altri ambiti di vita attraverso l’accreditamento del progetto Home Care Premium (Consorzio Desio Brianza).

Tutti i beneficiari di questi interventi sono minorenni tranne quattro.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2015/16	FRUITORI 2017/18	FRUITORI 2019/20	FRUITORI 2021/22	FRUITORI 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE					
Progetti educativi individualizzati e "di sollievo"	2 coordinatrici	Contratto a tempo indeterminato	2015: 2 nuclei familiari	2017: 3 nuclei familiari	2019: 7 nuclei familiari	2021: 13 nuclei Familiari	2023: 29 nuclei familiari
	2 ippoterapiste 12 educatori	Contratto a tempo det/P.IVA/Indeterminato	2016: 2 nuclei familiari	2016: 7 nuclei familiari	2020: 8 nuclei familiari	2022: 13 nuclei familiari	

### 5.2.8 Progetti educativi di alternanza alla scuola

Il servizio di alternanza si configura come proposta che ha lo scopo di favorire il benessere del bambino/ragazzo quando non può essere garantito esclusivamente in ambito scolastico.

L'attuazione di ciascun progetto individuale costituisce un accompagnamento nello sviluppo del bambino in una "traiettoria" che, partendo dalla fatica e dal bisogno del bambino oggi, lo conduca ad uno "stare meglio".

Durante il 2023 6 minori hanno usufruito del servizio: 4 della fascia d'età della scuola primaria e 1 frequentanti la scuola secondaria di primo grado, 1 in età scolare ma non inserito in alcuna scuola. In 4 casi l'intervento ha previsto una parte di ippoterapia ed una parte di riletture dell'esperienza insieme ad una figura educativa, sempre presso la sede della cooperativa; in un quinto caso il minore ha svolto attività educative e laboratoriali presso la sede della cooperativa. Il sesto caso ha visto il solo intervento di ippoterapia. In alcune progettazioni l'educatore ha svolto anche degli interventi nei gruppi classe per favorire l'inclusione dei minori inseriti nel servizio.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2017-18	FRUITORI 2019-20	FRUITORI 2021-22	FRUITORI 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE				
Progetti educativi di alternanza alla scuola	1 coordinatrice	Contratto a tempo indeterminato	2017: 2 minori	2019: 5 minori	2021: 3 minori	6 minori
	2 ippoterapiste 5 educatori	Contratto a tempo et/indeterminato, PIVA	2018: 4 minori	2020: 3 minori	2022: 6 minori	

### 5.2.9 Naturando-giocando con la natura e gli animali

Il progetto, attivo fin dall'avvio della cooperativa nel 2007, si rivolge prevalentemente alle scuole e coinvolge per lo più bambini del nido, scuola infanzia e scuola primaria, offrendo loro l'opportunità di vivere esperienze dirette di rapporto e cura di animali e piante, proposte di giochi sensoriali e psicomotori alla scoperta del sé nella natura. I bambini possono sperimentarsi in situazioni nuove grazie anche alla sicurezza data dalla presenza dell'adulto: si prevede, infatti, la presenza di operatori specializzati (ippoterapiste, esperti di orticoltura, educatori), di animatori di supporto agli operatori, oltre agli insegnanti che accompagnano i bambini. In ogni incontro è prevista un'attività pratica legata al ciclo della natura (approccio ludico con i lavori della fattoria, dalla gestione dell'orto alla raccolta di legno, fieno, foglie, alla manipolazione e la lavorazione di materiali naturali) in abbinamento a un'esperienza di approccio con gli animali da cortile, al cavallo e alla conoscenza del mondo delle api e degli insetti.

Il progetto **“Naturando... giocando con la natura”** costituisce un’attività stabile della cooperativa ed è il progetto di punta per quanto riguarda l’*outdoor education*.

Dal 2016 la cooperativa ha ampliato l’esperienza rivolgendola anche a gruppi di persone con disabilità, consolidando questa area di lavoro a partire soprattutto dagli anni 2018-2019 con la collaborazione stabile con alcune strutture o realtà che si occupano di disabilità (Centri Diurni Disabili e Organizzazioni che si occupano di organizzare Attività per il Tempo Libero delle persone con disabilità).

Durante 2023 il servizio si è confermato particolarmente attivo, con numerose scuole e soggetti accolti (passando dai 46 del 2022 ai 60 del 2023).

La maggior parte delle scuole accede al progetto per la gita di un giorno, ma alcune realtà scolastiche hanno riconfermato un percorso stagionale o annuale di uscite presso la nostra sede, in particolare due scuole dell’Infanzia paritarie e la scuola dell’Infanzia statale di Besana in Brianza (quest’ultima inserita nel Bando “Una rete per tutti 2.0”). Alcune di queste scuole hanno partecipato tutti i mesi con incontri gestiti dai nostri operatori sia presso la scuola che presso la nostra sede. Presenti per un percorso di alcuni appuntamenti anche un micronido ed un nido comunale. Questi appuntamenti continuativi sono stati molto importanti e vissuti in modo intenso sia dalle scuole che dall’equipe educativa della cooperativa.

Durante il 2023 si sono inoltre riconfermati i percorsi a contatto della natura e degli animali rivolti a minori ed adulti con disabilità: CDD della Cooperativa Sociale Iride, Associazione “Noi per Loro”, CDD di Monza gestito dalla Cooperativa Novo Millennio, Comunità Residenziale “Villa Luisa” della Fondazione Orizzonti Sereni e da settembre ha ripreso la collaborazione con il CDD Aliante che si era interrotto all’inizio del 2020 a causa della pandemia. Il Centro diurno San Gerardo invece per questioni organizzative non ha potuto partecipare al percorso ormai consueto, ripreso poi nel 2024.

Da gennaio a giugno inoltre abbiamo accolto un gruppo di utenti della Cooperativa Donghi, che hanno dato un supporto nella manutenzione di alcuni spazi verdi.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	
“Naturando- giocando con la Natura”	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2008: 16 realtà 2009: 15 realtà 2010: 21 realtà 2011: 30 realtà 2012: 27 realtà 2013: 33 realtà 2014: 29 realtà 2015: 25 realtà 2016: 33 realtà 2017: 42 realtà 2018: 38 realtà 2019: 53 realtà 2020: 4 realtà 2021: 18 realtà 2022: 46 realtà 2023: 30 realtà
	7 operatori/educatori 2 ippoterapiste	Contatto a t. Indeterminato/determinato	

### 5.2.10 Contadini per un giorno e Festa in campo

Attraverso l’iniziativa “Contadini per un giorno” genitori e figli hanno l’opportunità di passare un pomeriggio insieme ad altre famiglie presso La Casa di Emma svolgendo alcune attività tipiche della vita contadina, come la raccolta e la semina. Con “Festa in campo” i bambini hanno l’opportunità di festeggiare il proprio compleanno svolgendo attività di accudimento degli animali e di avvicinamento alla natura insieme ai propri amici.

Durante il 2023, si sono svolti n. 5 incontri di Contadini per un giorno, mentre le feste di

compleanno hanno avuto un ottimo riscontro come per l'anno precedente, con l'organizzazione di n. 33 feste. L' iniziativa "Contadini per un giorno" è stata più difficile da organizzare causa tempo metereologico spesso sfavorevole; si è evidenziato che a questa iniziativa aderiscono sempre più famiglie con bimbi di età prescolare.

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI TOTALI	
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	Contadini per un giorno:	Festa in Campo:
"Contadini per un giorno" e "Festa in campo"	2 coordinatrici	Contratto a t. indeterminato	2011: 185	2011: 120
			2012: 280	2012: 205
	5 dipendenti	Contratto a t. det/indeterminato	2013: 150	2013: 350
			2014: 160	2014: 160
			2015: 240	2015: 240
			2016: 30	2016: 350
			2017: 0	2017: 370
			2018: 149	2018: 390
			2019: 251	2019: 926
			2020: 110	2020: 120
2021: 202	2021: 300			
2022: 132	2022: 950			
2023: 179	2023: 680			

### 5.2.11 Le Botteghe del Mondo di Emma

La cooperativa attraverso le Botteghe offre al territorio attività laboratoriali, artistiche, ricreative e a contatto con la natura e gli animali per bambini ed adulti. Dal 2014 le botteghe hanno assunto una forma più definita e strutturata, entrando a far parte del sistema di offerta rivolto alle famiglie del territorio.

Alcune botteghe come quelle invernali, elezioni e di Primavera sono state organizzate in occasione della chiusura delle scuole, come servizio utile alle famiglie e ai genitori lavoratori in un'ottica di conciliazione ed inserite nel progetto MAPS (di cui al paragrafo 5.2.21) dal giugno 2023, con una netta diminuzione dei costi a carico delle famiglie.

Nel 2023 sono state organizzate le seguenti botteghe:

- Bottega **Cuccioli in fattoria**: la bottega è uno spazio di una mattina alla settimana per i bambini della fascia d'età 1-3 anni, accompagnati da un adulto di riferimento, in cui scoprire il contatto con la natura e gli animali della fattoria, ma è anche un punto d'incontro per i genitori che vogliono sperimentarsi con i loro bambini. Le proposte prevedono l'ascolto di piccole letture, giochi di manipolazione con materiali naturali, conoscenza degli animali della fattoria, dell'orto e dei suoi prodotti, e tante altre attività. Nel 2023 sono stati organizzati 6 incontri
- **Bottega Cuccioli il sabato**: dedicata a bambini da 1 a 5 anni accompagnati da un adulto di riferimento: organizzati n. 6 incontri nel 2023;
- **Bottega in fattoria**: organizzata il 13 e 14 febbraio in occasione della chiusura delle scuole sedi di seggio elettorale con la partecipazione di 9 bambini;
- **Bottega di Carnevale**: organizzata il 24 febbraio con la partecipazione di 16 bambini
- **Bottega per la Festa del Papà e Bottega per la Festa della Mamma**, rivolte a genitori/figli;
- **Botteghe di Primavera**: il 6 il 10 aprile, apertura di 2 giornate di attività durante la chiusura delle scuole per le vacanze pasquali, con la partecipazione di 20 bambini in totale
- **Una Notte sotto le stelle**: esperienza di due giorni con notte in tenda presso la nostra sede, rivolta a bambini dai 9 ai 13 anni, organizzata nella giornata di venerdì 8 settembre con la partecipazione di 11 bambini
- **Bottega del Cavallo**: a partire dall'autunno 2023 organizzati due appuntamenti di avvicinamento al Mondo del Cavallo attraverso attività di piccolo gruppo, con la partecipazione di 20 bambini
- **Bottega di Halloween** con attività di caccia al tesoro all'aperto;
- **Botteghe Invernali**: apertura di 3 giornate di attività tra il 28 e il 30 dicembre, con la

partecipazione di 20 bambini

PROGETTO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2014-2016	FRUITORI 2017-2019	FRUITORI 2020-2022	FRUITORI 2023
	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2014 Bambini: 48 Adulti: 25	2017 Bambini: 136 Adulti: 66	2020 Bambini: 115 Adulti: 45	2023 Bambini: 216 Adulti: 90
Botteghe	1 coordinatrice	Contratto a t. indeterminato	2015 Bambini: 36 Adulti: 30	2018 Bambini: 175 Adulti: 18	2021 Bambini: 160 Adulti: 90	
	7 educatori 2 ippoterapiste	Contratto a tempo indeterminato/ determinato	2016 Bambini: 49 Adulti: 15	2019 Bambini: 338 Adulti: 16	2022 Bambini: 190 Adulti: 105	

### 5.2.12 Centri Estivi

#### Centro Estivo Scorribanda in fattoria

Il centro estivo ha offerto, nel periodo 26 giugno-28 luglio e 28 agosto-08 settembre 2023, n. 7 settimane di attività a contatto con la natura e gli animali rivolte ai bambini nella fascia d'età della scuola dell'infanzia, primaria e del primo anno della secondaria di primo grado.

Accompagnati dagli educatori, i bambini hanno avuto la possibilità di stare all'aria aperta e vivere da vicino la vita della fattoria attraverso lo svolgimento di mansioni caratterizzanti la vita contadina come la raccolta, la semina, la cura degli animali da cortile. Caratteristica del centro estivo è l'accoglienza anche di bambini con disabilità affiancati da educatori dedicati per permettere una reale inclusione.

Le attività si sono svolte quasi esclusivamente all'aperto e grazie agli ampi spazi esterni presenti nella sede, oltre all'attenta organizzazione dei dettagli, è stato possibile garantire ai bambini partecipanti un'esperienza di benessere e divertimento. L'edizione del 2023 è stata dedicata alla scoperta degli elementi in natura con la proposta di attività ed esperienze dedicate agli elementi aria, acqua, terra e fuoco. Diversi bambini hanno frequentato più di una settimana.

La cooperativa ha anche progettato e proposto un campus di una settimana dedicato alla fascia d'età 12-15 anni ("Wild Summer Adventure"), ma non avendo raggiunto il numero minimo di iscrizioni non è stato possibile attivarlo.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2008 e 2009	FRUITORI 2010	FRUITORI dal 2011 al 2018	FRUITORI 2019, 2020, 2021	FRUITORI 2022, 2023
"Scorribanda in Fattoria" - "R-Estate in Natura" (2020-2021)	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2008: 24 2009: 23 bambini 6-11 anni	62 bambini 5-13 anni	2011: 78 2012: 90 2013: 101 2014: 74 2015: 98 2016: 93 2017: 94 2018: 93	2019: 125 2020: 135 2021: 110  bambini 3-12 anni	2022: 112 2023: 120  bambini 3-12 anni
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato			Durata: 1 settimana		
	18 Educatori Part-time	Contratto a t. det/indeterminato					

Durante l'anno 2023 la cooperativa ha portato avanti anche la collaborazione e la gestione di attività estive al di fuori della propria sede:

#### **Collaborazione con l'Oratorio Estivo di Besana in Brianza:**

In partnership con l'Amministrazione Comunale e la Comunità Pastorale Santa Caterina di Besana in Brianza: collaborazione per il coordinamento e gestione di 4 sedi oratoriane dedicate all'oratorio feriale (Montesiro, Calò, Villa Raverio e Valle Guidino) per 4 settimane nel periodo giugno-luglio, con la presenza di educatrici referenti delle sedi, per fornire un supporto organizzativo e soprattutto pedagogico per lo svolgimento delle attività estive in affiancamento ai volontari reperiti dalla Parrocchia. Personale impiegato: n. 4 Educatrici

#### **Collaborazione con l'Oratorio Estivo di Costa Lambro:**

In collaborazione con la Comunità Pastorale Santa Santo Spirito di Carate Brianza: collaborazione per il coordinamento e gestione di 1 sede oratoriana dedicata all'oratorio estivo (Costa Lambro) per 4 settimane nei mesi di giugno e luglio, con la presenza di una educatrice referente della sede in orario antimeridiano, per fornire un supporto organizzativo e soprattutto pedagogico per lo svolgimento delle attività estive. Personale impiegato: n. 1 educatrice

#### **Centro Estivo "Viaggiatori del globo"**

La Cooperativa a primavera 2022 ha partecipato alla gara d'appalto indetta dal Comune di Besana in Brianza, aggiudicandosi la gestione del Centro Estivo Comunale per il triennio 2022-2024 (rinnovabile per altri tre anni). Durante il 2023 le attività si sono svolte per 6 settimane negli spazi della scuola primaria "Renzo Pezzani" nella frazione di Villa Raverio, nel periodo dal 10 luglio al 4 agosto e dal 28 agosto al 8 settembre. Secondo le indicazioni dell'Amministrazione Comunale, è stato possibile accogliere al massimo n. 50 minori in ciascuna settimana, con la presenza di educatori qualificati in rapporto 1:15. In tutto si sono iscritti 125 diversi bambini, molti dei quali hanno frequentato più di una settimana. Ogni settimana è stata dedicata alla conoscenza ed esplorazione di un diverso continente, con la proposta di attività, letture e laboratori a tema. Grazie alla collaborazione con la Polisportiva Besanese e con L'Associazione Musicale Santa Cecilia, è stato possibile proporre anche dei laboratori sportivi e musicali e grazie al supporto dei volontari del Gruppo di Cammino di Besana in Brianza si sono organizzate delle uscite a piedi sul territorio tra i sentieri besanesi. Ogni settimana il gruppo ha effettuato due uscite di una giornata intera, di cui una in piscina e l'altra in diverse location raggiunte con il treno (trekking in montagna, uscite al parco, visita al planetario, etc.)

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI 2020	FRUITORI 2021	FRUITORI 2022	FRUITORI 2023
Centro Estivo Comunale	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	bambini 6-11 anni 2020: 74	bambini 6-14 anni 2021: 163	bambini 6-14 anni 2022: 112	bambini 6-14 anni 2023: 125
	1 Coordinatrice	Contratto tempo indeterminato				
	10 Educatori part-time	Contratto a t. indeterminato	Durata: 2 settimane	Durata: 5 settimane	Durata: 6 settimane	Durata: 6 settimane

#### **5.2.13 Tutoraggi educativi per adolescenti**

A fine 2019 la cooperativa ha firmato una convenzione con l'ATS Brianza qualificandosi come ente erogatore per lo svolgimento di servizi socio-educativi e per realizzare forme di intervento personalizzato, flessibile e integrato con le risorse del territorio, per contrastare situazioni di disagio sociale di giovani e adolescenti e delle loro famiglie (D.G.R. N. 7602/2017). Tale misura è

cessata nel 2023 (per poi riattivarsi nel 2024), e durante questo anno è stato possibile concludere 4 diversi progetti individuali di tutoring educativo a favore di adolescenti; tale progettazione ha coinvolto 4 diversi educatori e 2 psicoterapeuti, che hanno seguito 4 adolescenti residenti nei comuni di Casatenovo, Carate Brianza (2 adolescenti), Besana in Brianza. Un coordinatore si è occupato degli aspetti legati alla gestione/organizzazione del progetto, anche dal punto di vista pedagogico, e agli aspetti rendicontativi.

In continuità con i due anni precedenti, inoltre, per tutto l'anno 2023 è proseguito un intervento tutoring rivolto ad una adolescente di Albiate e uno di Carate Brianza in accordo con gli operatori del servizio tutela minori, inoltre si sono attivati due nuovi percorsi per giovani residenti nel comune di Besana in Brianza.

SERVIZIO	PERSONALE IMPIEGATO nel 2023		FRUITORI dal 2008 al 2023
Tutoring Educativo per Adolescenti	QUALIFICA	FORMA CONTRATTUALE	2016: 3 minori seguiti 2019: 2 minori seguiti 2020: 3 minori seguiti 2021: 9 minori seguiti 2022: 12 giovani seguiti 2023: 8 giovani seguiti
	1 Coordinatore	Contratto a tempo indeterminato	
	4 Educatori	Contratto a tempo Indeterminato;	
	2 Psicologi	Collaborazione a P.IVA	

#### 5.2.14 Servizi di Doposcuola e pre scuola

Durante l'anno scolastico 2022/23 è stato possibile riaprire il servizio di Doposcuola nella **scuola secondaria di primo grado** dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza, dopo la pausa forzata in ottemperanza alla normativa anticontagio da Covid-19 applicata nella scuola. Il servizio è aperto nei 2 pomeriggi a settimana in cui la scuola è normalmente chiusa. Il servizio per gli anni scolastici 2022-23 e 2023-24 è stato inserito nelle progettazioni "Una rete per tutti" e "Una rete per tutti 2.0", descritte al paragrafo 5.2.19, e ha visto la presenza di n.3 educatrici e n. 11 volontari reclutati dalla cooperativa. Al servizio hanno partecipato in tutto 63 diversi alunni delle scuole medie, suddivisi in due gruppi/pomeriggi.

All'interno delle stesse progettazioni è proseguito anche l'affiancamento di una nostra educatrice all'operatrice comunale che gestisce da più di venti anni il doposcuola dedicato alla fascia della **scuola primaria**, al quale nell'a.s. 2022-23 e 23-24 hanno partecipato in tutto 18 diversi bambini e n. 10 volontari, reclutati dall'Amministrazione Comunale.

In continuità con l'anno precedente, anche per l'a.s. 2023-24 la cooperativa è ente gestore dei servizi di:

- post-scuola alla **scuola dell'infanzia** dell'I.C. Paccini di Sovico, aperto tutti i giorni dalle 15.30 alle 17.00 con la suddivisione dei n. 49 diversi bambini iscritti in due gruppi. Al servizio hanno lavorato 4 diverse educatrici che si alternavano nella presenza.
- pre e post-scuola in una scuola dell'infanzia parrocchiale di Desio, con due educatrici dedicate. Il pre scuola è stato attivo solo da gennaio a giugno con e n. 20 bambini iscritti, mentre il post-scuola è stato attivato in entrambi gli anni scolastici, con n. 28 bambini nella parte conclusiva dell'a.s. 2022-23 e n. 45 bambini nell'anno scolastico 2023-24, con un incremento delle ore di presenza delle figure educative.

#### 5.2.15 Sportello di ascolto psicologico

In continuità con gli a.s. 2020-22 e 2022-23, anche durante l'anno scolastico 2023-24 uno psicologo della cooperativa ha gestito lo Sportello di Ascolto Psicologico presso l'I.C. Giovanni

XXIII di Besana in Brianza, che si configura come uno spazio di ascolto psicologico individuale per gli alunni della scuola secondaria di primo grado e consulenza psicologica individuale o di gruppo per insegnanti e personale scolastico. In totale nell'anno solare 2023 sono state effettuate n. 154 ore di servizio, con un accesso preponderante da parte degli alunni. Lo specialista ha svolto anche alcuni interventi in classe, sia osservativi che di gruppo su alcune tematiche individuate come emergenti dai ragazzi o dai docenti.

#### 5.2.16 Progetti educativi di classe

Durante la primavera 2023 due psicologhe della cooperativa hanno svolto il percorso di educazione all'affettività (Progetto AffettiviAMO) rivolto agli alunni delle quinte delle due scuole primarie e a tutte le classi della scuola secondaria dell'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza. Si sono svolti n.2 incontri per ciascuna delle 6 quinte (con anche un incontro di presentazione del progetto ai genitori) e n. 2 incontri per ciascuna classe dalla prima alla terza media, oltre a colloqui di restituzione con i docenti.

Inoltre, durante l'anno scolastico 2021-22 si è progettato e svolto un percorso educativo ad hoc per una classe seconda della scuola secondaria di primo grado, denominato "Dalla caverna al villaggio: progetto di sviluppo delle competenze reazionali e di cittadinanza". Il progetto ha lavorato sulla cooperazione tra ragazzi in un contesto di classe con dinamiche relazionali di difficile gestione, con proposte di svariate attività di *team building* e *problem solving* cooperativo, sia presso la sede della cooperativa che presso la scuola. Il primo percorso, conclusosi ad aprile 2022, è proseguito con gli stessi ragazzi, ormai in terza media, con il titolo "Dal villaggio al mondo: progetto educativo di sviluppo delle competenze sociali in età preadolescenziale" a partire dal mese novembre 2022 fino a marzo 2023. Nella seconda parte di progetto gli incontri condotti dai due educatori si sono svolti in prevalenza presso la scuola, con l'obiettivo di lavorare sui temi della scelta consapevole, sul senso di autodefinizione, sull'acquisizione di una consapevolezza del proprio stato emotivo e sulle abilità relazionali.

#### 5.2.17 Progetto "Condividiamo"

In collaborazione con l'Amministrazione Comunale di Carate Brianza, l'Istituto Comprensivo Romagnosi e l'Associazione Genitori, il progetto propone un'esperienza di cogestione e corresponsabilità tra genitori, che decidono di impegnarsi in prima persona per trovare una soluzione alla gestione dei bambini della fascia d'età della scuola primaria in periodi di chiusura della scuola, offrendo ai propri figli e a se stessi un'esperienza nuova. L'esperienza si svolge all'interno degli spazi della scuola, per facilitare l'accesso alle famiglie. A ogni famiglia è richiesta la copertura di uno o più turni di presenza coi bambini per un totale di almeno 4 ore per ogni figlio iscritto (o di quanto necessario al raggiungimento della copertura dei turni). I genitori sono accompagnati in questa esperienza grazie alla presenza di un educatore a tempo pieno e di un riferimento per il coordinamento organizzativo.

Nel 2023 è stata proposta una settimana di attività nel periodo 4-8 settembre, preceduta da un percorso di 4 incontri di progettazione partecipata rivolto ai genitori per facilitare la creazione di un gruppo di lavoro la condivisione di strategie educative e strumenti organizzativi. Al progetto hanno partecipato complessivamente 32 bambini e 28 genitori, con il coinvolgimento anche di varie associazioni locali nella proposta di attività ai bambini, come illustrato nel paragrafo 2.5.5.

#### 5.2.18 Progetto "Young in progress"

La cooperativa ha partecipato come capofila, in rete con la Pastorale Giovanile e l'Amministrazione Comunale di Besana in Brianza, al Bando 2022.1 "Attività Educative" della Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ed ha ottenuto il cofinanziamento per il progetto "Young in Progress", rivolto a preadolescenti, adolescenti e giovani del territorio, riconoscendo

questo target di età come particolarmente colpito dagli effetti dell'isolamento durante il periodo pandemico.

Il progetto è iniziato a giugno 2022 e si è concluso a settembre 2023; durante l'anno solare 2023 si sono svolte le seguenti azioni:

- incremento del bagaglio esperienziale per i ragazzi del servizio Mani Libere, attraverso laboratori specifici ( falegnameria, cucina e grooming) e proposta di gite ed uscite
- percorso con gli adolescenti della parrocchia e proposta dell'esperienza estiva "CasAdo"
- supervisione specialistica alle attività.

### 5.2.19 Progetti "Una rete per tutti" e "Una rete per tutti 2.0"

La cooperativa è stata partner dei progetti presentati dal Comune di Besana in Brianza come capofila ai Bandi di Regione Lombardia "E-State Insieme E +" a giugno 2022 e "Restiamo insieme" a giugno 2023, in rete anche con l'I.C. Giovanni XXIII di Besana in Brianza e la Pastorale Giovanile Parrocchia San Siro di Besana in Brianza. Le azioni progettuali hanno coperto i periodi luglio 2022-settembre 2023 e luglio 2023-7 giugno 2024 e, per quanto riguarda il ruolo della cooperativa, sono consistite in:

- proposta di percorsi a contatto con la natura e gli animali per i bambini di Besana frequentanti il nido comunale e la scuola dell'infanzia statale con l'organizzazione di uscite presso la nostra struttura e di incontri presso gli spazi della scuola;
- gestione del doposcuola alle scuole e cogestione del doposcuola alla primaria, in collaborazione con il Comune;
- iniziativa "Se la scuola è chiusa...": organizzazione di giornate per bambini della fascia d'età della scuola primaria presso gli spazi della Villa Filippini a Besana in Brianza, in corrispondenza delle giornate di chiusura delle scuole. In particolare, nell'anno solare 2023 si sono svolte n. 2 giornate il 13 e 14 febbraio (in occasione delle elezioni), e n. 4 giornate durante le vacanze di Natale, dal 27 al 30 dicembre;
- percorsi di gruppo gestiti da due psicologhe rivolte alla fascia d'età 11-14 anni, sui temi legati alla crescita, alle emozioni, all'affettività e alla sessualità;
- affiancamenti educativi individuali a favore di bambini e ragazzi con disabilità durante le attività proposte sul territorio, per favorire l'accesso, la partecipazione e l'inclusione;
- percorso educativo con i ragazzi della fascia d'età 15-17 anni partecipanti al "gruppo adolescenti" della parrocchia di Besana in Brianza.

### 5.2.20 Progetti "Reticol@" e "Famiglie al centro"

La cooperativa è soggetto attivo in due progetti presentati al Bando di Regione Lombardia "Sperimentazione dei Centri per la Famiglia", d.g.r. 5955/2022, che hanno preso avvio a settembre 2022:

- **"Reticol@"**: capofila Ambito Territoriale di Vimercate, in partnership con gli Uffici di Piano degli Ambiti Territoriali di Carate Brianza, Desio e Seregno, ASST Brianza, Consultori Familiari, Sociosfera Cooperativa Sociale e Fondazione Centro per la Famiglia Cardinal Carlo Maria Martini ONLUS. La cooperativa, in particolare, è fornitore per conto dell'Ambito di Carate Brianza per l'organizzazione di **gruppi di parola per genitori** per il biennio 2023-24. Nell'anno solare 2023 la cooperativa ha organizzato e realizzato un primo percorso di gruppo rivolto ai genitori di bambini con disabilità nella fascia d'età 3-10 anni. Questa iniziativa è stata un'occasione per vivere un'esperienza di confronto e incontro con altri genitori, per condividere pensieri, emozioni e fatiche, accompagnati da due operatrici della Cooperativa. Tali incontri hanno visto la partecipazione di 6 nuclei familiari

- **“Famiglie al centro”**: capofila La Grande Casa Società Cooperativa Sociale, in partnership con Il Mondo di Emma e La casa di Emma OdV. Le azioni che coinvolgono direttamente la cooperativa riguardano la possibilità di offrire consulenze psicopedagogiche e di organizzare serate a tema formative per i genitori nel biennio 2023-24. In particolare, nell’anno solare 2023 si è impostato il nuovo servizio di consulenze con l’attivazione di n. 6 diversi percorsi rivolti alle famiglie del territorio (genitori/genitori e figli).

### 5.2.21 Progetto MAPS

La cooperativa è capofila del progetto “MAPS-Nuove traiettorie per solidi legami di comunità”, in partnership con La casa di Emma OdV, presentato al Bando per progetti “Emblematici Provinciali” promosso da Fondazione Cariplo e Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ONLUS. Si tratta di un progetto triennale (giugno 2023-maggio 2026) che mira a rafforzare i legami comunitari e ad aumentare il benessere della comunità e di tutti i suoi membri, sostenendo la creazione e la manutenzione di una “comunità che cura”, sviluppando soluzioni di conciliazione e pratiche innovative di pedagogia della comunità, in risposta ai bisogni di una società complessa, dove è sempre più difficile conciliare i tempi di vita, i carichi di cura, i tempi lavorativi – sempre più pervasivi - preservando una condizione di benessere.

Nei 6 mesi di progetto insistenti sull’anno solare 2023 le azioni della cooperativa hanno riguardato:

- L’affiancamento educativo individuale di alcuni bambini con disabilità all’interno di esperienze di gruppo
- La progettazione partecipata con un gruppo di genitori e la realizzazione della settimana del “Condividiamo” ad inizio settembre, un progetto di cura condivisa già illustrato al paragrafo 5.2.17
- L’avvio di un intervento educativo in piccolo gruppo per ragazzi con disabilità
- la proposta di tre giornate rivolte a bambini dai 4 ai 10 anni in occasione della chiusura delle scuole per le vacanze natalizie, in un’ottica di conciliazione

### 5.2.22 Progetto Sperimentale “Il faggio”

Nell’ottobre 2023 la cooperativa ha avviato il progetto sperimentale Il Faggio, un servizio articolato che prevede forme di accoglienza diurna in piccolo gruppo, presso gli spazi della sede della cooperativa, e accompagnamenti individualizzati presso il domicilio del bambino o il territorio di appartenenza. La frequenza settimanale del piccolo gruppo è pari a 2 pomeriggi; nei momenti delle vacanze invernali e estive si includono nella programmazione anche alcune mattine. L’apertura annuale prevede un arco di tempo da ottobre 2023 sino a giugno 2024. Il servizio è rivolto ai bambini del ciclo della scuola primaria seguiti dalla Tutela Minori che attraverso un momento di difficoltà familiare e che necessitano di un luogo o una relazione protetta che accompagni il progetto di crescita e maturazione personale. Nel 2023, nella fase di start up, Il progetto ha accolto bambini inseriti nei percorsi di tutela minori del polo di Carate Brianza. L’equipe educativa è costituita da un coordinatore e da 4 educatrici professionali che si alternano nei momenti di gruppo. Ciascuna figura educativa è referente di una situazione familiare e cura il progetto presso il domicilio del minore.

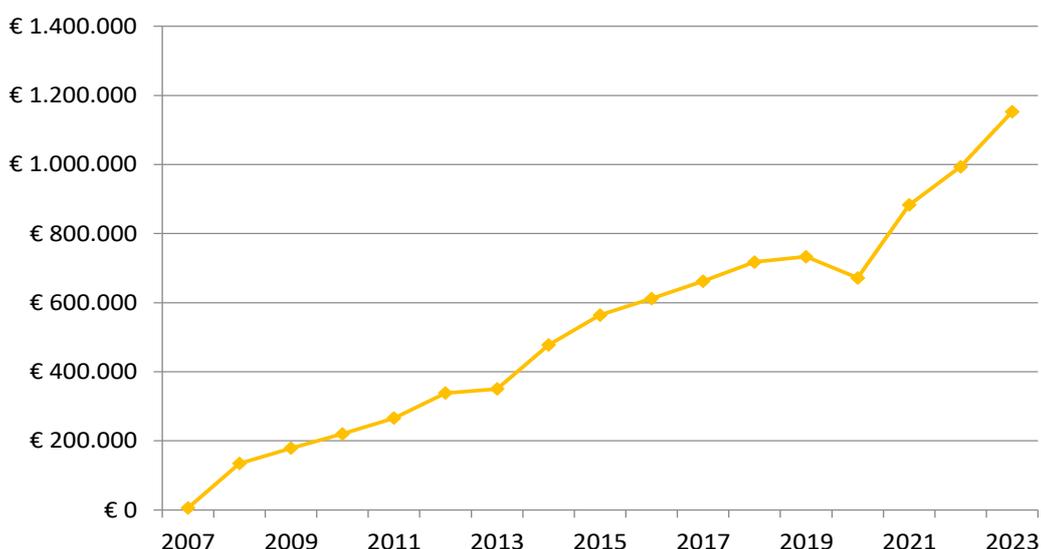
## 6. ESAME DELLA SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### 6.1. Le Entrate

Come riportato nel Bilancio di Esercizio al 31/12/2023:

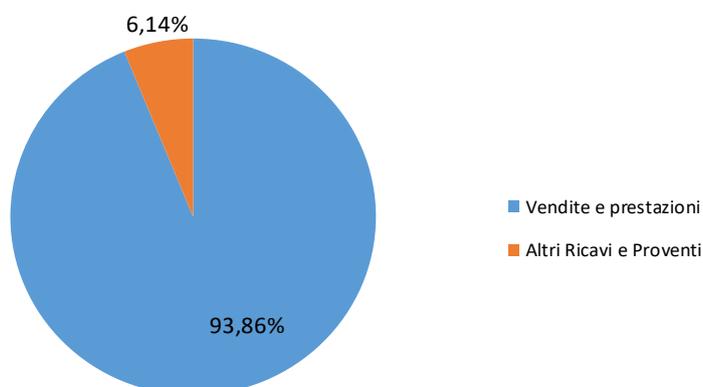
- Il Totale del **Valore della Produzione** è pari a **€ 1.152.683**, in significativo aumento rispetto all'anno precedente: +159.598€ in valore assoluto, pari ad un aumento percentuale del 16% circa. Il valore è aumentato significativamente anche rispetto alla situazione pre-pandemia, con un +57,30% rispetto al 2019, segno della forte crescita dell'azienda.

### Andamento VALORE DELLA PRODUZIONE



Il valore della produzione 2023 si compone percentualmente delle seguenti voci, analogamente agli anni precedenti, anche se la percentuale di altri ricavi e proventi è passata dal 4,05% del 2022 al 6% del 2023:

### Composizione Valore della Produzione

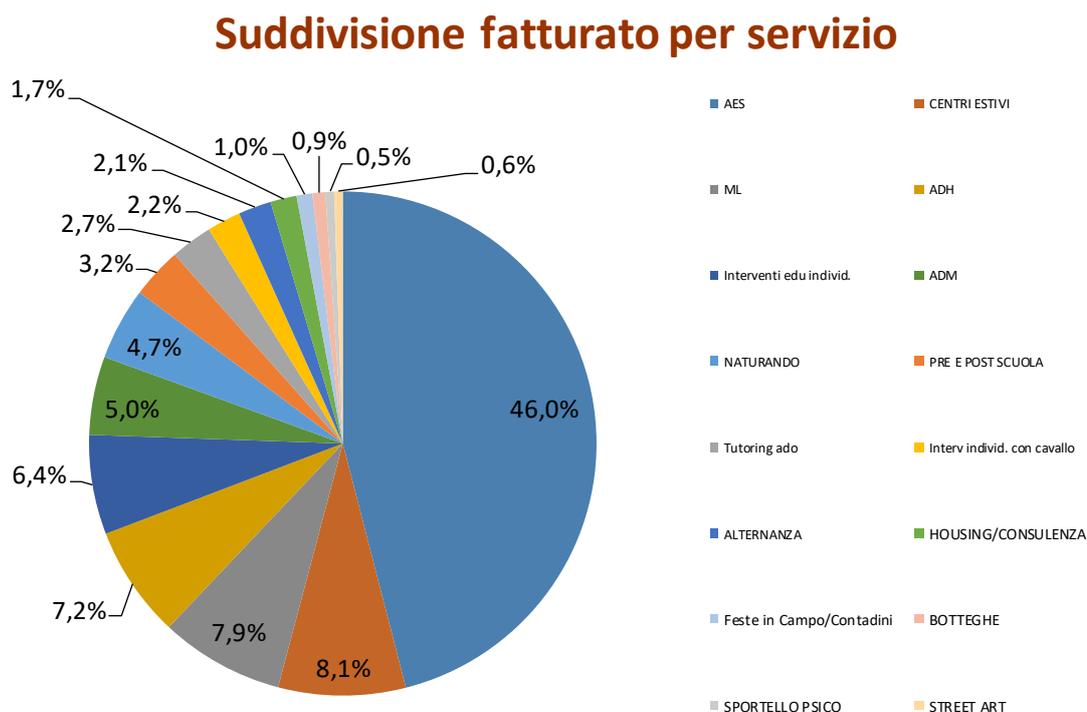


- Nella voce "altri ricavi e proventi", pari a **€ 70.769** (€ 40.199 nel 2022, €24.425 nel 2021, €27.307 nel 2020, € 25.060 nel 2019), rientrano:
  - **contributi diversi**: 98,84%, pari a € 69.948,51:

- 66,53%<sup>6</sup>: **contributi da parte di Pubbliche Amministrazioni**, ed in particolare € 42.849,95 da parte del Comune di Besana in Brianza-Regione Lombardia per i progetti *Una rete per tutti* e *Una rete per tutti 2.0* (quote relative al 2023), € 2.136,11 da parte di Regione Lombardia per il progetto *Famiglie al Centro*, € 1.550,00 da parte del Comune di Carate Brianza per lo svolgimento del progetto *Condividiamo* a settembre 2023;
  - 14,80% contributi da Fondazioni per progettazioni a bando, ed in particolare € 8.400,00 dalla Fondazione della Comunità di Monza e Brianza ONLUS per il progetto *Young in progress* e € 1.952,00 dalla Fondazione Cariplo per il progetto *MAPS*;
  - 6,53%: **Erogazioni liberali da privati**, per un totale di € 4.569,52;
  - 6,25%: **Quota 5x1000** relativa all'anno fiscale 2022 pari a € 4.372,07 come illustrato al paragrafo dedicato;
  - 5,89%: **raccolte fondi** *Un pomeriggio con Il Mondo di Emma* e *Cous cous night*, per un totale di € 4.118,50.
- .
- o **proventi diversi d'esercizio**: 1,16%, pari a € 820,02, rappresentanti per la quasi totalità da rimborsi spese clienti.

L'aumento del 74,5% del valore della voce "altri ricavi e proventi" tra il 2022 e il 2023 corrisponde al maggior investimento della cooperativa nella progettazione a bando degli ultimi anni.

- i **Ricavi delle vendite e delle prestazioni** ammontano a € **1.081.914**, in aumento di circa il 13,5% (+€ 129.027) rispetto all'anno precedente, suddivisi come rappresentato nel grafico a seconda delle attività:



<sup>6</sup> Questa percentuale e le seguenti quattro sono calcolate sul totale della voce "contributi diversi".

La maggior parte del fatturato della cooperativa (75,80%) è derivante da commesse e/o appalti pubblici; il dato è in linea con il 2022, mentre negli anni passati la percentuale era più alta (attorno al 90%, 86% circa nel 2021), segno del percorso intrapreso dalla cooperativa rispetto all'obiettivo di differenziare le fonti di entrata.

Dal 2022 al 2023 il fatturato verso le PA è aumentato del 12,6% (quasi +92.000€ in valore assoluto); lo stesso confronto rispetto all'anno 2019 (pre covid) vede però un aumento del 85,50% (+498.700€ circa in valore assoluto).

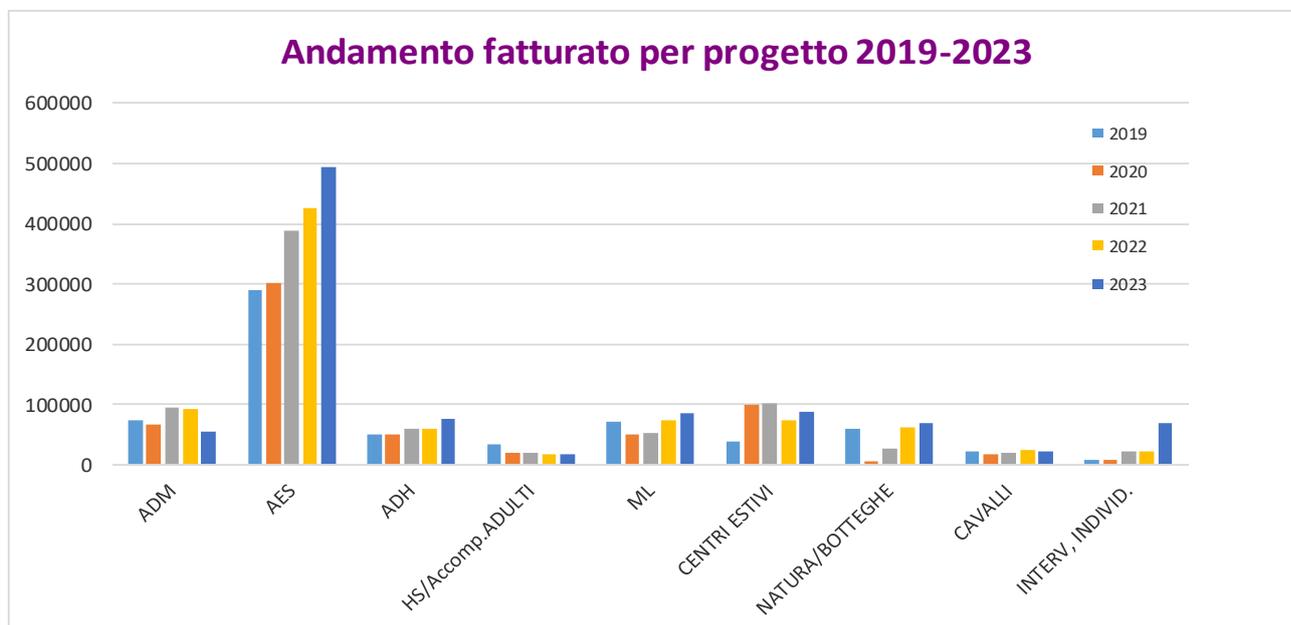
Discorso analogo si applica all'analisi del fatturato verso privati, che registra un aumento dal 2022 al 2023 pari al 16,5% circa (€ 37.085 circa in valore assoluto) e del 110% circa dal 2019 al 2023 (€ 137.450 circa in valore assoluto); anche questo dato è confortante rispetto all'obiettivo sopra citato.

➤ **Fatturato 2023 dei servizi diviso tra attività in sede ed attività fuori sede:**



Il grafico evidenzia che i servizi e le attività a livello di fatturato vengono svolte in maniera prevalente al di fuori della sede (anche se un po' in diminuzione percentuale rispetto al 2022: 71% vs 74%), rispecchiando anche la natura economica dei rapporti con le Pubbliche Amministrazioni che, ad eccezione del servizio Mani Libere, sono committenti di servizi ad alta intensità educativa che si svolgono nelle scuole, a domicilio e sul territorio.

➤ **Andamento dei fatturati nell'ultimo quinquennio suddivisi per attività:**



Rispetto all'andamento dei servizi nel periodo preso in esame è possibile fare le seguenti considerazioni:

- il servizio di **ADM** ha registrato una netta diminuzione rispetto all'anno precedente (-42% circa). Nel quinquennio il servizio ha complessivamente subito una significativa diminuzione, pari al 27% circa, con un calo drastico del fatturato a partire dal 2019, in seguito alla perdita dell'appalto per i comuni a nord dell'ambito di Carate Brianza associati per la gestione della Tutela Minori. Tale diminuzione è stata solo parzialmente controbilanciata da un aumento del fatturato del servizio di ADH, anch'esso servizio educativo domiciliare;
- **AES**: il servizio ha registrato un aumento di poco più di 200.000€ nel quinquennio (+70% circa) ed un aumento percentuale di circa il 16% tra il 2022 ed il 2023. Dal 2017 l'AES rappresenta il servizio della cooperativa che registra il maggior fatturato, impiega il maggior numero di persone ed è sempre in crescita;
- **ADH**: il servizio ha visto un aumento del fatturato durante il quinquennio 2019-23 pari al 55% circa, con un incremento significativo anche tra il 2022 e il 2023 (+28% circa). Negli anni, ed in particolare durante il 2023, hanno preso sempre più consistenza anche gli interventi di ADH territoriale estiva, con l'accompagnamento educativo individuale di minori disabili nei vari centri estivi ed oratori, con conseguente incidenza sul volume di fatturato relativo al servizio (incidenza pari al 44% circa sul totale del fatturato di ADH, contro il 24,5% nel 2022);
- Il Servizio di **Housing Sociale** ha registrato un incremento significativo nel biennio 2018-2019 con la gestione degli **interventi a favore di adulti in difficoltà** (PON SIA-REI ed interventi legati agli accompagnamenti individualizzati), afferenti all'area lavoro con l'adulto in difficoltà per l'Ambito di Carate, ed una proporzionale diminuzione al diminuire dell'incarico (-48% circa tra il 2019 e il 2023). Il servizio si è più o meno stabilizzato a partire dal 2020 con il solo accompagnamento educativo di nuclei inseriti in appartamenti comunali; la differenza tra il 2022 e il 2023 è trascurabile, pari al -1,5%.
- **Mani Libere**: nel quinquennio il servizio ha registrato un aumento del 19% circa, anche se l'incremento non è stato lineare. L'inflessione registrata nel biennio 2020-21 è stata molto importante, a causa del lockdown; la fotografia del 2022 ci restituisce però un fatturato tornato ai valori precedenti la pandemia e quella del 2023 un incremento del 14,6% rispetto all'anno precedente, segno del lavoro di rilancio del servizio e di revisione delle rette di frequenza intrapreso a fine 2021. Nel quinquennio 2019-23 il servizio ha registrato un aumento di fatturato pari al 19% circa.
- Centri Estivi:  
Complessivamente il fatturato per la macroarea "centri estivi" ha registrato nel quinquennio un aumento pari al 130%, una stabilizzazione tra il 2020 ed il 2021 (+2%), una diminuzione tra il 2021 e il 2022 (-26,5% circa) ma un incremento tra il 2022 e il 2023 (+18% circa). In dettaglio l'analisi delle due aree di lavoro, rispettivamente dentro e fuori la sede della cooperativa:
  - il centro estivo **Scorribanda in fattoria** (rinominato **R-Estate in Natura** negli anni 2020 e 2021 in seguito alla riorganizzazione del servizio causa pandemia) è cresciuto nel quinquennio di circa il 18,5%. Il confronto tra il 2022 ed il 2023 vede un aumento del 9,3% circa;
  - per il quadriennio 2020-2023 la macroarea include anche il lavoro svolto a supporto degli oratori estivi territoriali e la gestione del centro estivo comunale di Besana in Brianza, facendo quindi registrare un notevole aumento del fatturato del servizio dal 2019 al 2020. La comparazione in dettaglio di questi servizi estivi nel triennio vede:
    - una diminuzione del fatturato relativo al **supporto educativo svolto negli oratori** estivi tra il 2021 ed il 2022 (-67,5%), in quanto nel 2021 la cooperativa ha collaborato solo con la Parrocchia di Besana e non più con quella di Carate Brianza e nel 2022 la presenza educativa è stata solo in tre sedi oratoriane, ma un aumento tra il 2022 ed il 2023 pari al 54%, con l'aggiunta di una sede oratoriana a Besana ed un a Carate;
    - una diminuzione del fatturato per la gestione del **CREST** del Comune di Besana in Brianza (-19% circa tra il 2020 e il 2022), in quanto nel 2022 la gestione è passata sotto gara

d'appalto e il rapporto educativo è passato da 1:7 a 1:15 (con la fine della pandemia). La diminuzione tra il 2021 e il 2022 è drastica (-50% circa), per lo stesso motivo. Tra il 2022 ed il 2023 si registra un aumento del fatturato pari al 18% circa, con l'aumento del numero di bambini che hanno frequentato le settimane full-time.

- il fatturato globale dei progetti afferenti all'area **"natura e botteghe"**, comprendente anche i progetti Festa in campo e Contadini per un giorno, ha registrato un aumento nel quinquennio 2019-2023 pari a circa il 17,5%. L'aumento è invece molto più incisivo raffrontando il 2021 con il 2022 (con un incremento pari a circa il 121%, segno della totale ripresa delle attività dopo il periodo pandemico e dell'investimento della cooperativa nell'ampliamento delle attività di outdoor education). Tra il 2022 ed il 2023 l'aumento del fatturato è pari al 13,5% circa;
- i **Progetti individualizzati con il cavallo** non hanno praticamente registrato variazioni tra il 2022 ed il 2023, con la stabilizzazione del servizio "puro" di IAA (-0,1%). Il confronto con il 2019, prendendo quindi in esame l'andamento del servizio nel quinquennio, vede un aumento del 6,4%. A partire dal 2019, infatti, la cooperativa ha investito nella costruzione di collaborazioni con realtà che lavorano con persone con disabilità, inserendo nei percorsi offerti anche sedute di ippoterapia, che però rientrano nel fatturato del progetto Naturando. Analogamente i progetti di alternanza e di "Benessere in fattoria" contemplano sempre una parte di ippoterapia, non compresa direttamente nel fatturato dei progetti individualizzati con il cavallo (tale dato è pari a circa 12.000€ che porterebbero il fatturato di "In sella" a circa 35.000€).
- I **Progetti educativi individualizzati e di sollievo**: questo insieme di interventi educativi ha registrato una crescita davvero significativa nel quinquennio, con un fatturato aumentato di circa 8 volte quello del 2019. L'incremento ha iniziato a registrarsi in modo molto significativo a partire dal 2021. La misura B2 riconosciuta con il Fondo Nazionale Non Autosufficienza alle famiglie con persone con disabilità ha permesso a molte famiglie di accedere ai nostri servizi educativi a contatto con la natura e gli animali. Inoltre, anche gli interventi svolti dalla nostra cooperativa all'interno del Bando Home Care Premium promosso dall'INPS durante il 2021 sono aumentati. Il confronto fra 2021 e 2022 vede invece una sostanziale stabilizzazione del fatturato, con un aumento pari solo al 4,5% circa, mentre tra il 2022 ed il 2023 gli interventi hanno registrato un aumento di fatturato pari al 200% circa, anche grazie all'accreditamento per interventi ricompresi misura B2 nel territorio di Retesalute.

## 6.2. Le Uscite

Come riportato nel Bilancio Economico al 31/12/2023, i **Costi della Produzione** ammontano a € 1.041.948, in aumento rispetto all'anno precedente di €99.180 (+10,5%). L'aumento nel quinquennio 2019-2023 è pari a + € 298.878 (+40%).

Anche per il 2023, come in tutti gli anni precedenti, la quasi totalità delle uscite (pari circa al 98% circa) è attribuibile alla somma dei costi per il personale dipendente, i collaboratori, le prestazioni professionali e per servizi.

In particolare, nella voce **"personale"**, pari a € 922.374 (in aumento rispetto al 2022 dell'8%, del 20,5% rispetto al 2021, del 47,5% rispetto al 2020 e del 46% rispetto al 2019), rientrano tutti i costi sostenuti per gli stipendi dei dipendenti, oneri sociali (INPS e INAIL) e Trattamenti di Fine Rapporto. Rispetto ai costi del personale, si riporta la tabella inclusa in Nota Integrativa relativa all'apporto dei soci lavoratori nella gestione delle attività svolte, con una diminuzione tra il 2022 ed il 2023 del 7,5% della quota relativa ai soci:

PRESTAZIONI	DA SOCI	DA ALTRI	TOTALE
Lavoro Dipendente	291.574 €	630.799€	922.373€
Lavoro Autonomo	//	36.672€	36.672€
TOTALE 2023	291.574€	667.471€	959.045€
QUOTA	30,40%	69,60%	100%

Alle cooperative sociali non si rendono applicabili le previsioni di cui all'art. 2513 del Codice Civile, risultando prevalenti di diritto, anche se, come precedentemente esposto, la cooperativa si è data come obiettivo l'ulteriore allargamento della base sociale.

Nella voce **“servizi”** (pari a € 103.012, in aumento del 43,7% circa rispetto all'anno precedente) rientrano come voci principali:

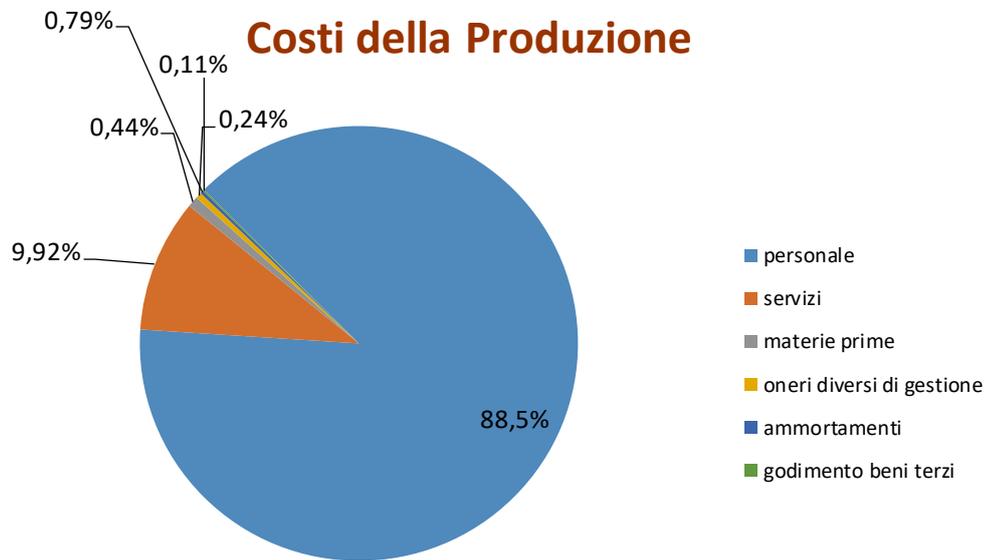
- Compensi prestazioni occasionali e compensi professionali lavoro autonomo (pari al 35,60% della voce servizi). Questa voce è aumentata rispetto al 2022 di circa 31.300€: è di poco diminuita la voce “compensi prestazioni occasionali” (circa -1000€ in valore assoluto) ma è di molto aumentata la voce “compensi professionali da lavoro autonomo” (+17000€ circa) conseguentemente all'aumento del lavoro a P.IVA da parte di personale psicologico nei nuovi servizi aperti dalla cooperativa;
- Spese generali d'esercizio (pari al 26% circa, per un valore assoluto di circa € 26.600, in aumento rispetto all'anno precedente di circa € 10.000), che comprendono le uscite relative a costi per la sicurezza, le spese di generi alimentari e materiali di consumo per tutte le attività che si svolgono presso la sede (comprese le spese di materiali per la cura e l'alimentazione degli animali), la compartecipazione alle spese sostenute dal La casa di Emma OdV per le utenze anno 2023 (pari al 30% della voce spese generali), spese per gite Mani Libere;
- Elaborazione dati consulente del lavoro (circa 7,34%, in linea con il valore assoluto della spesa sostenuta nei due anni precedenti);
- Rimborsi spese chilometrici degli operatori (circa 4%,) in linea con il 2022 rispetto al valore assoluto;
- Spese telefoniche fisse e mobili (circa 3,5%), in linea con il 2022 rispetto al valore assoluto;
- Spese bancarie (3,6%), in linea con il 2022 rispetto al valore assoluto;
- Manutenzioni e riparazioni (circa 3,4%), in aumento di circa 1.500€ rispetto al 2022;
- Assicurazioni (circa 2,7%), in linea con il 2022 rispetto al valore assoluto;

Nella voce **“oneri diversi di gestione”**, pari a circa 4.600€, rientrano principalmente:

- costi di esercizi precedenti (26% circa), relativi a rettifiche DMRA DM10;
- tasse di concessioni governative (38% circa) relative al contributo biennale che le cooperative sociali versano allo Stato
- spese per cancelleria, quote associative (adesione annuale al Forum del Terzo Settore), diritti erariali (36% circa);

Rispetto alle spese generali relative alla gestione della sede, la Cooperativa nel 2023 ha sostenuto:

- spese relative alle spese telefoniche dell'ufficio e dei telefoni mobili aziendali;
- acquisto di attrezzature per l'ufficio e materiali di consumo-cancelleria;
- spese relative al noleggio della stampante/fotocopiatrice/scanner per l'ufficio;
- spese per personale specializzato che si occupa della scuderia e della gestione degli spazi ad essa collegati;
- spese per materiali di consumo per la gestione della sede e delle stalle/animali;
- spese di apertura/chiusura/mantenimento piscina;
- pagamento del veterinario che si occupa degli animali e del maniscalco;
- spese per manutenzioni varie (idraulico, derattizzazione)
- spese per le pulizie della sede.



### 6.3 Il Risultato d'Esercizio

Al 31/12/2023 il bilancio della cooperativa si è chiuso in positivo, con un utile d'esercizio pari a 110.268€. Questo risultato ha portato il totale del patrimonio netto a € 232.754 (contro i 101.588€ al 31/12/2019, ultimo anno pre-covid).

Durante il 2023 la cooperativa ha mantenuto un presidio costante su alcune spese di gestione dei servizi e delle attività al fine di razionalizzare le spese ed ottimizzare i margini. L'aumento dei numeri di beneficiari inseriti in servizi già ben rodati ha permesso di effettuare economie di scala. Inoltre si sono ulteriormente consolidate ed ampliate le proposte progettuali attivate ed immaginate durante e dopo la fase pandemica, con la costruzione di progetti innovativi in grado di rispondere ai nuovi bisogni emergenti, che hanno permesso l'implementazione delle aree di lavoro e la conseguente crescita di valore di produzione.

### Andamento risultati d'esercizio

